

Projeto 2.13

Dificuldades para Implantação de Modelos de Qualidade de Software

Ana Cervigni Guerra e Thais Sugeta, CenPRA - SP

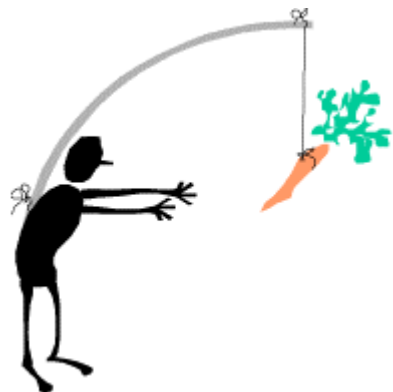
Manaus, 01 de novembro de 2005

Conteúdo

Objetivo -



Motivação -



Proposta -



Resultados esperados -



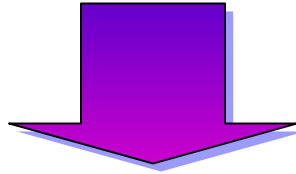
Conclusão -



Objetivos

Mostrar as dificuldades para implantação de modelos de Qualidade de Software

Relacionar o que pode ser feito para minimizar essas dificuldades



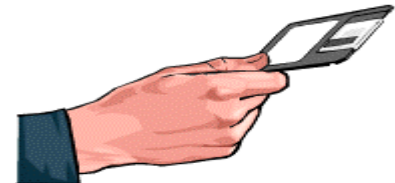
Aumentar a qualidade dos produtos de software, diminuir o esforço e o custo dos projetos.

Motivação

A qualidade de um produto é altamente influenciada pela qualidade do processo utilizado no seu desenvolvimento e manutenção.



**Essa premissa significa tanto foco
no **processo** quanto no **produto**.**



Entender, a preocupação com o processo está relacionada à necessidade de

Avaliar,
Controlar,
Aprender,
Comunicar,
Melhorar e Certificar

trabalho de uma organização.

Para isso é preciso

Documentar,
Definir,
Medir,
Analisar,
Avaliar, Comparar e
Alterar os processos.

Questões relacionadas

Porte da empresa,

Cultura organizacional,

Objetivos de projetos específicos,

Recursos disponíveis,

Tecnologias p/ desenvolvimento,

Conhecimento e experiência da

equipe envolvida

Definem
características
do processo.

Mudanças de sucesso começam no topo da organização

A melhoria demanda investimento,
planejamento, pessoal dedicado e tempo
de gerenciamento.

A melhoria de processo

é um esforço de equipe

que se não empenhados podem perder os
benefícios e até mesmo inibir o progresso.

Investimentos em melhoria de processo → qualidade de seus produtos.



Um modelo de melhoria de processo é uma estrutura genérica e descreve **fases**, **atividades** e recursos necessários para um esforço de melhoria de processo bem sucedido.

Esses modelos de melhoria de processo seguem estratégias que ajudam a coordenar os esforços de melhoria contínua.



Dificuldades na implantação de processo

✓ No início o processo é **improvisado** por profissionais e gestores. É altamente dependente dos profissionais. Os profissionais não estão acostumados com a cultura de seguir processos.

✓ A **falta da estrutura organizacional adequada** pode ser identificada pela mudança constante nas diretrizes dos objetivos de negócios, e refletida no custo excessivo de manutenção dos seus processos, projetos e produtos.

Dificuldades na implantação de processo

- ✓ O processo não é **seguido** e o cumprimento não é **controlado**
- ✓ Como **não há uma base de dados** histórica disponível, confiável e atualizada não permite que a gestão de projetos seja fundamentada e efetiva
- ✓ Dificuldade no entendimento de seus objetivos de negócios.

Proposta

- ✓ **Comprometimento dos dirigentes,**
- ✓ **Escolha e adoção de Modelos compatíveis com a empresa,**
- ✓ **Definição de objetivos, missão e estratégia da empresa,**
- ✓ **Redução do custo da implementação de melhoria de processo através de **eliminação de inconsistências**,**
- ✓ **Redução de duplicação de esforços,**
- ✓ **Clareza e entendimento dos requisitos do cliente,**

Proposta

- ✓ **Manutenção de componentes comuns e sensibilidade às implicações dos esforços**
- ✓ **Utilização de terminologia comum e estilo consistente,**
- ✓ **Estabelecimento de regras de construção uniforme,**
- ✓ **Treinamento,**
- ✓ **Acompanhamento dos processos implantados,**
- ✓ **Formação de equipes motivadas e comprometidas**

Para a implantação de um modelo em uma empresa podem ser criados grupos de atuação como por exemplo:

- ✓ SAM (*Supplier Agreement Management*)
 - Atua nas definições das atividades necessárias à sub-contratação tais como:
especificação do produto ou serviço, seleção de fornecedores, usando critérios definidos, documentação e aceitação do produto.

- ✓ CM (*Configuration Management*)
 - A implantação do processo de Gerencia de Configuração busca a regularização da condição de armazenamento dos produtos de trabalho dos projetos. Ou seja, definirá o local, a forma, o conteúdo dos procedimentos

✓ PP (*Project Planning*)

- O planejamento e acompanhamento das atividades serão feitos através da quebra de atividades em produtos de trabalho, ou seja, será utilizado o WBS (*Work Breakdown Structure*).

✓ PPQA (Process and Product Quality Assurance)

- Para todos os projetos haverá auditorias nas liberações de Milestones. Para projetos menores que 6 SM (*Staff Month*) será feito um planejamento único, atualizando mensalmente, e serão auditados randomicamente um ou mais projetos.

- ✓ REQM (Requirements Management)
 - Elaboração de processos, procedimentos, templates, documentos para agrupar os requisitos de acordo com o Procedimento que deve ser seguido pela empresa.

- ✓ MA (Measure and Analysis)
 - As métricas criadas permitirão a avaliação dos processos e projetos executados.

Resultados

Aumentar a qualidade dos produtos de software, diminuir o esforço e o custo dos projetos.

Resultado Genérico

Acompanhar um processo de melhoria de constitui um dos pontos a ser abordados neste trabalhos.

Resultado Prático

Contribuição para comunidade Produtora de Software.

Resultado Partilhado

Obrigada pela atenção!

ana.guerra@cenpra.gov.br