

RAYFRAN ROCHA LIMA

Aumento da Produtividade no Desenvolvimento de Sistemas de Informação: Remodelando o Processo de Gestão de Recursos

Orientador: Dr. João Bosco Ladislau de Andrade

1. INTRODUÇÃO
2. PROBLEMA DA PESQUISA
3. OBJETIVOS
4. CERNE DA PESQUISA
5. METODOLOGIA
6. RESULTADOS PARCIAIS
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS
8. PERGUNTAS

INTRODUÇÃO

evolução da visão econômica

élos →

XVII

Artesanato/Agricultura
2 classes
Objetivo: Subsistência

XVIII-XIX

Revolução Industrial
Capitalismo
Objetivo: Lucro

XX-XXI

Revolução Tecnológica
Destruição Criativa
Objetivo: Permanência

busca por vantagem competitiva

Rapidez

Custos

Flexibilidade

Tecnologia

Qualidade

CRM

Inovação

desenvolver sistemas de informação: Onde?

Interno

Terceirizado

Misto

TRODUÇÃO

Qual é o principal problema enfrentado pelas *Software Houses*?

Elas têm dificuldades no cumprimento dos prazos e custos contratados.

Fatores de sucesso



INTRODUÇÃO

Pesquisas na área de produção de software

Freitas (2000) – Engenharia – As principais falhas no desenvolvimento e implantação de sistemas de informação

Rabenchini Jr, Carvalho & Laurindo (2002) – Engenharia de Produção – Estudo de caso mostrando os fatores críticos na implementação da gestão de projetos em uma organização de pesquisa

Moraes (2004) – Administração – Condicionantes de desempenho dos projetos de software e a influência da maturidade em gestão de projetos

Norma ISO IEC 12207 (Ciclo de vida de software)

A proliferação de normas e formas de gerenciamento de software tem criado dificuldades na gestão e engenharia do software, principalmente na integração de produtos e serviços.

PROBLEMA DA PESQUISA

Pergunta da pesquisa:

Quais os principais fatores que levam uma fábrica de software, possuidora de infraestrutura composta por alta tecnologia e profissionais qualificados, a não cumprir ou não dos prazos e custos dos projetos de software contratados?

Hipótese:

Uma possível resposta está no método de gestão adotado pelos líderes e gerentes, o qual por se caracterizar como um sistema individualizado e automatizado, gerando uma miopia quanto ao andamento do projeto de software, aumentando a dificuldade do controle e gerenciamento dos recursos disponíveis para o processo produtivo.

Comparação entre software house e uma orquestra sem maestro



OBJETIVOS

Objetivo Geral

Analisar o modelo de gestão de recursos materiais e humanos, vigente em fábricas de *Software* locais, propondo um modelo capaz de aumentar os índices de desempenho do processo de desenvolvimento de sistemas de informação fornecidos ao Pólo Industrial de Manaus.

Objetivos Específicos

Verificar os fatores que influenciam na performance do desenvolvimento de software;

Identificar as metodologias de gestão de recursos utilizados pelas organizações contemporâneas publicados na literatura;

Analisar a metodologia de gestão de recursos usadas pelos líderes de projetos das software houses instaladas em Manaus que fornecem software para o PIM e órgãos do governo.

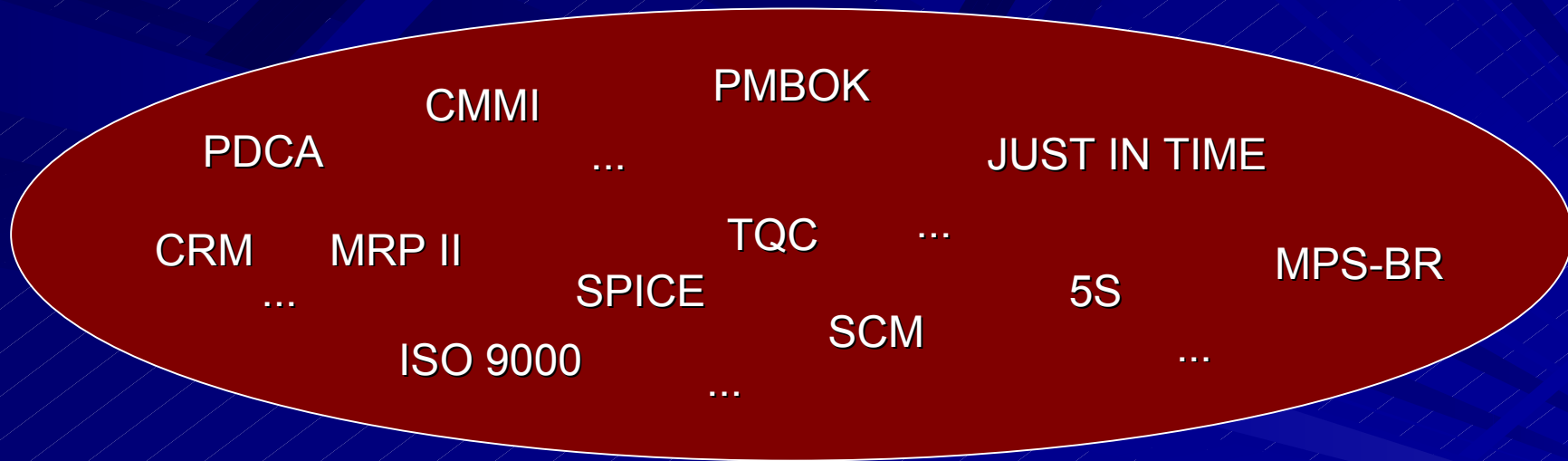
Identificar as possíveis deficiências e/ou entraves à utilização eficiente e plena dos recursos no processo de desenvolvimento de projetos de sistemas de informação das fábricas de *softwares*;

Propor um modelo de gestão de recursos capaz de aumentar os índices de desempenho do processo de desenvolvimento de projetos de sistemas de informação.

ERNE DA PESQUISA

Propor um modelo mais enxuto e adequado as reais necessidades das software houses, criado a partir da revisão de suas práticas

FERRAMENTAS DISPONÍVEIS NO MERCADO



As ferramentas e metodologias devem ser usadas porque são necessárias e não porque simplesmente existem.

METODOLOGIA: estrutura geral da pesquisa

Step I

Fazer uma revisão literária
Realizar uma pesquisa exploratória entrevistando os líderes dos projetos e analisando os documentos da organização
Definir o modelo conceitual e operativo da pesquisa

Step II

Definir o formato e conteúdo do formulário
Submeter o formulário à avaliação do comitê de ética
Realizar um pré-teste, sendo feito os ajustes necessários
Aplicar o formulário
Verificar o preenchimento e tabular os dados coletados

Step III

Analisar os dados
Verificar a hipótese
Compilar e apresentar os conhecimentos adquiridos

Fontes
evidên

Observa
particip

Análi
docume

Entrevi

Revisão
literatu

Análi
estatís

METODOLOGIA: análise dos dados das entrevistas

Características da pesquisa:

Pesquisa de campo do tipo aplicada

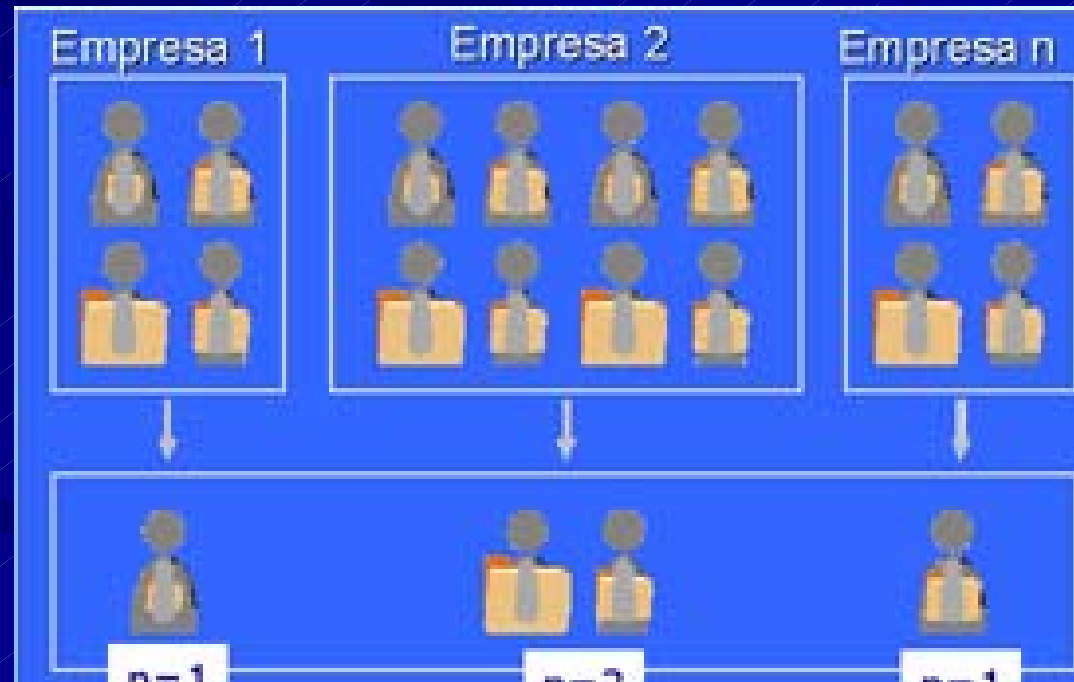
A população alvo é a OPINIÃO DOS LÍDERES DE PROJETOS das software houses instaladas em Manaus que fornecem sistemas de informação para o PIM e órgãos do governo

Os resultados sofrerão análise quantitativa suportada pela técnica de amostragem proporcional estratificada

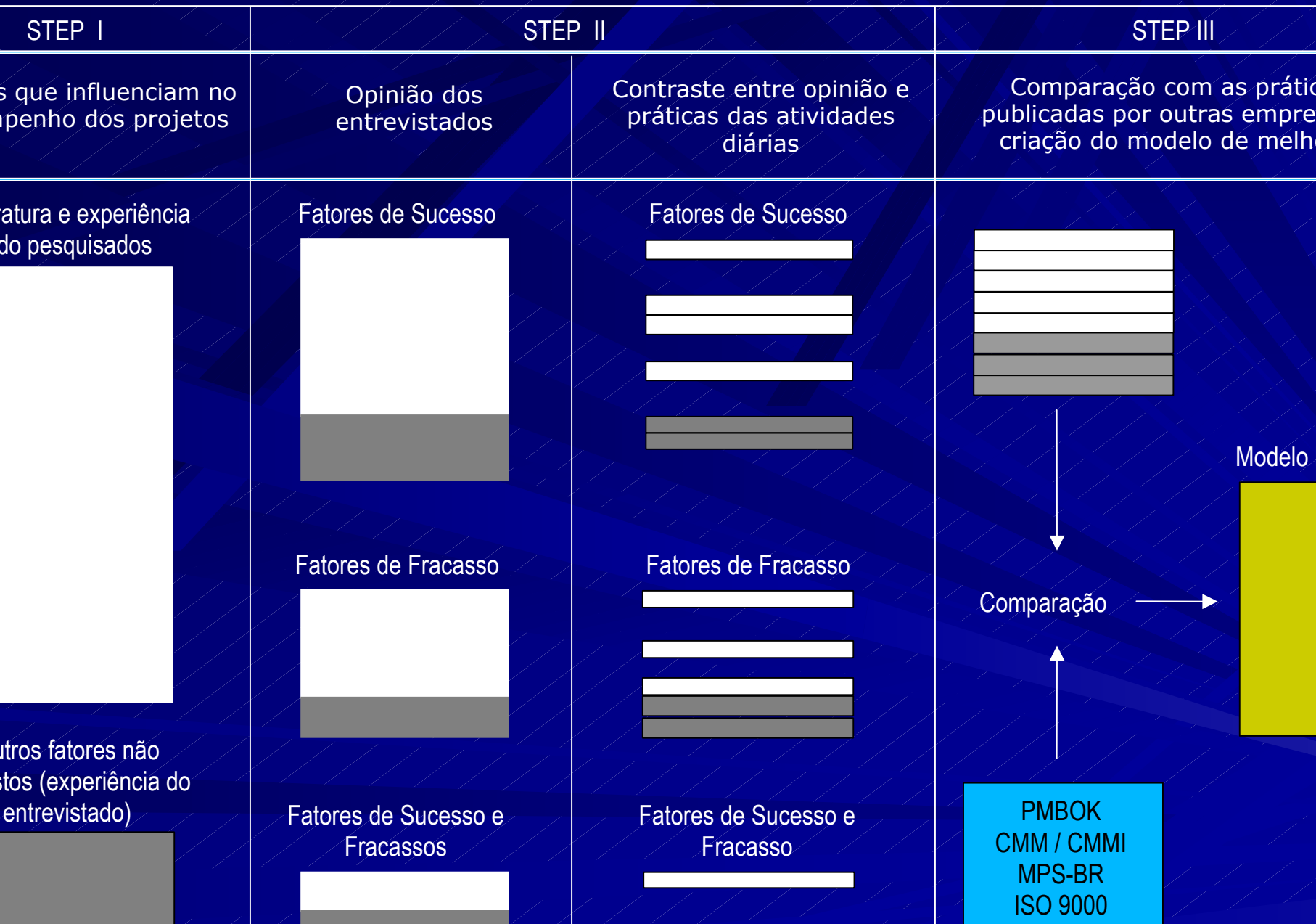
Os dados serão coletados através de entrevistas

Para o resultado, utilizar-se-á estatística inferencial

Resultados a partir do ponto de vista do FORNECEDOR



ETNOLOGIA: modelo conceitual e operativo



RESULTADOS PARCIAIS

Diferenças entre opinião e práticas

O que você entende pelo sucesso no desenvolvimento de software?

Resposta: Sucesso é entregar o software atendendo prazo e custo.

Custo

Prazo

?

Você alcançou sucesso no último projeto desenvolvido?

Resposta: Sim. Porque o cliente ficou satisfeito com a solução.

—Custo—

—Prazo—

Satisfação do cliente

!

CONSIDERAÇÕES FINAIS

pretende-se criar uma visão que mostre como os profissionais que estão atuando em Manaus gerem os recursos utilizados na produção de software.

Apresentar a importância da gestão dos recursos produtivos

O caráter evolucionário desta pesquisa é o estudo de múltiplas visões referente ao mesmo ambiente: as fábricas de software instaladas em Manaus

Devido a cultura particular e localização geográfica, acredita-se que as empresas locais não podem apenas seguir metodologias usadas em grandes centros ou em países desenvolvidos, nem àquelas criadas por uma organização. Assim, precisamos de uma metodologia adequada as nossas reais necessidades.

Necessidade da colaboração das software house instaladas em Manaus

PERGUNTAS ?

