

**Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software  
PBQPS - Ciclo 2005**

**Encontro da Qualidade e Produtividade em Software – RECIFE**

**Data: 26 e 27 de setembro de 2005**

**Local: Hotel Villa Rica**

**Promoção:**

**Ministério da Ciência e Tecnologia**

**Secretaria de Política de Informática**



*instituto* **titan**

**Aumentando a Competitividade das Empresas Associadas ao Titan**

**Teresa Lenice Mota**

**[Teresa\\_mota@yahoo.com.br](mailto:Teresa_mota@yahoo.com.br)**

**(85)99252698**

**Instituto Titan:**

Pessoa jurídica de direito privado;

Sem fins lucrativos;

Criado por empresas da área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações;

Dotado de autonomia administrativa e financeira.

**Caráter:**

científico, tecnológico, educacional e de gestão

**Objetivo:**

Promover o desenvolvimento do Setor de Tecnologia da Informação, Telecomunicações, Eletrônica e Automação - TI&T, atuando prioritariamente através de **atividades de P&D e de soluções competitivas e inovadoras**, em conjunto com suas Associadas ou em parcerias com outras Empresas, universidades ou outras Instituições de Pesquisa, Desenvolvimento, Fomento Governos.

## **Atividades Competitivas e Inovadoras decorrentes de:**

- Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico
- Estudos Especializados de Tecnologias
- Desenvolvimento de protótipos, implementação, manutenção e suporte
- Consultorias e Assessorias Especializadas
- Ensino e Formação de Recursos Humanos
- Congressos, Seminários, Simpósios, Jornadas e Conferências
- Serviços Tecnológicos de Certificação, Metrologia e Propriedade Intelectual
- Projetos Sociais

## **Concentração de esforços:**

Parque Tecnológico – Titan Park

## Portfólio das empresas associadas

**ASP** – Prestação de serviços de informatização de entidades públicas

**DOMÍNIO** – Terceirização de serviços; treinamento; encaminhamento e recolocação profissional

**EVOLUÇÃO** – Educação tecnológica e superior; treinamento técnico; gestão de talentos; outsourcing  
desenvolvimento de sistemas proprietários sob demanda

**FLUXUS** – Desenvolvimento de soluções de software para gestão de pessoal

**FORTES** - Desenvolvimento de soluções em TI nas áreas contábil, administrativa e financeira,  
transporte de cargas e passageiros e conectividade

**HS** – Soluções de trânsito, soluções de imaging e soluções de ID

**IVIA** – Serviços em tecnologia internet; gerenciamento de conteúdo; monitoramento de recursos e  
acesso a dados corporativos

**INTEQ** – Desenvolvimento de software administrativos gerenciais

**LANLINK** – Prover soluções em infra-estrutura de TI, educação e capacitação

**LUX** – Desenvolvimento de programas de informática e consultoria em sistemas

**MEDIA SYSTEM** – Fabricação de software; mentoring; training e alocação de mão de obra  
especializada

**MICROSIGA** – Prestação e assessoria técnica e comercial de software

**NÚCLEO** – Assistência técnica da HP, SEMP TOSHIBA e outras; execução de projetos de redes ópticas  
e metálicas

**RCN** – Desenvolvimento de software

**SECREL** – Software house; provedor de solução na modalidade ASP

**SET** – Desenvolvimento de soluções convergentes de voz, dados e imagem

**SOFTIUM** – Desenvolvimento de soluções de CTI; especializada em CRM; desenvolvimento de  
produtos e soluções customizadas

**TSN** – Desenvolvimento de sistemas de automação industrial e predial; desenvolvimento de  
equipamentos eletrônicos de aplicação industrial e comercial

**VTI** – Representação e prestação de serviços em equipamentos de informática

**PBQPS - Ciclo 2005****✓ Projeto do Instituto Titan:**

Aumentando a Competitividade das Empresas Associadas ao Titan

**✓ Categoria: ESW/02/01**

Estimular a adoção de métodos modernos de gestão da qualidade e produtividade em software.

**✓ Objetivo Global:**

Melhorar a competitividade das empresas associadas ao Instituto Titan.

## Objetivos Específicos

- ✓ Conscientizar a Direção das empresas filiadas ao Instituto Titan quanto à importância da melhoria da qualidade dos seus produtos e serviços e da sua produtividade, objetivando o aumento de sua competitividade no mercado local, nacional e internacional;
- ✓ Desenvolver o sistema e as práticas de gestão das empresas filiadas, de forma a buscar a melhoria contínua e os níveis de desempenho das empresas classe mundial;
- ✓ Capacitar as empresas a se avaliarem, a elaborarem planos de melhoria da gestão e acompanharem seu desenvolvimento por meio de indicadores de desempenho internos e comparativos;
- ✓ Buscar o reconhecimento externo do grau de desenvolvimento atingido por intermédio da obtenção de credenciamentos, certificações e premiações.

## Ações Realizadas

- ✓ Alianças com o SEBRAE, INSOFT e Instituições Acadêmicas, na divulgação de palestras e cursos capazes de esclarecer quanto à importância da melhoria da qualidade dos produtos e serviços e das diversas técnicas para atingir referidas melhorias (CMMI, MPS.BR, etc);
  - ✓ Apoio ao MCT na Pesquisa de Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro, conseguindo que sete das empresas associadas ao Instituto respondessem ao questionário;
-

## Negociações

- ✓ Negociação com o SEBRAE-CE para, através do PSI de software realizar uma consultoria de MPS.BR;
- ✓ Negociação com o PSI Nacional, para um programa de capacitação em qualidade;
- ✓ Negociação junto ao MCT/SEPTE, para um programa de certificação internacional;
- ✓ Negociação junto à FINEP de um Programa de Tecnologia Industrial Básica, na área de Gestão da Qualidade;
- ✓ Negociação junto ao SEBRAE-CE, através do projeto “Fortalecendo o APL de TI da região Metropolitana de Fortaleza”, da apresentação e implementação da proposta Titan Classe Mundial.

## Titan Classe Mundial\*

- ✓ Visitas dos Consultores às empresas do Instituto, entrevistando diretores e gerentes;
- ✓ Organização da estrutura de comunicação;
- ✓ Familiarização com o modelo de excelência, através de reuniões preparatórios com diretores e gerentes das empresas do Instituto, discutindo o que fazem, o que devem fazer e preparando os avaliadores;
- ✓ Auto-avaliação das empresas e identificação dos "gaps";
- ✓ Identificação de oportunidades de melhorias;
- ✓ Planos de melhorias;

\*Qualifactory Consultoria e Treinamento.

## Titan Classe Mundial\*

### ✓ **Oportunidades para melhoria:**

- Planejamento do Sistema de Medição;
- Análise Crítica de Desempenho;
- Programa de Benchmarking;
- Práticas de Liderança;
- Mapeamento de Processos;
- Desenvolvimento do Capital Intelectual/Inteligência Competitiva;
- Gestão de Relacionamento com Clientes;
- Sistema de Informações Gerenciais;
- Planejamento Estratégico e Gestão de Pessoas.