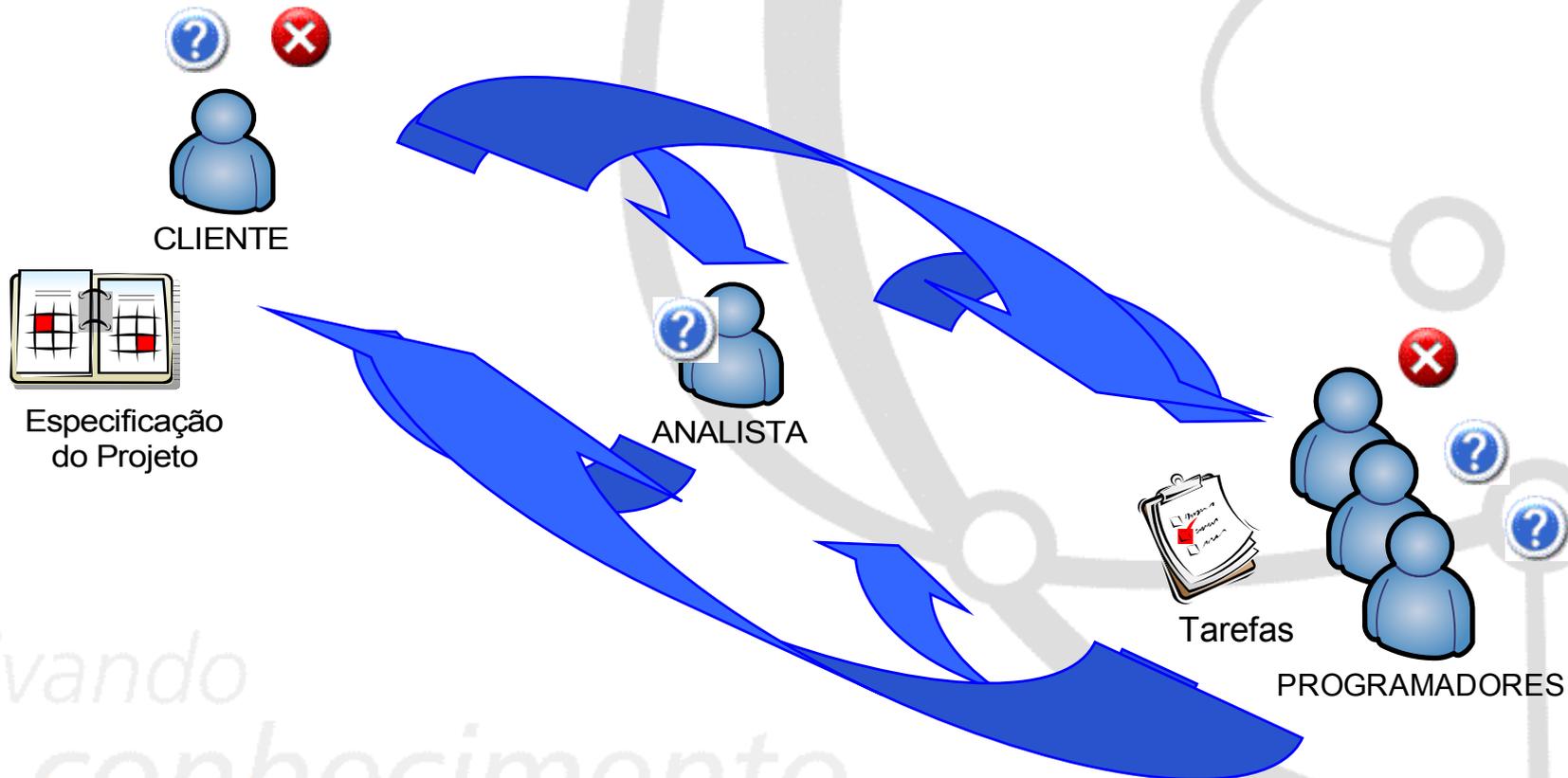


# Análise de Processo CMM Nível 2 na IVIA

*ultivando  
o conhecimento,  
duzindo soluções*

## Contextualização



ativando  
o conhecimento,  
duzindo soluções

## Contextualização



700-084281 © Jean-Yves Bruel / Masterfile [www.masterfile.com](http://www.masterfile.com)

## Situação da IVIA



## Objetivos



ultivando  
o conhecimento,  
duzindo soluções

# Consultoria INSOFT-Núcleo SOFTEX CE

- **3 Kpa's**
  - Gerenciamento de Requisitos
  - Planejamento do Projeto de Software
  - Acompanhamento do Projeto de Software
- **2 Kpa's não “cobertas”**
  - Garantia da Qualidade de Software
  - Gerenciamento da Configuração de Software

# Exemplos de Melhorias

- **Gerenciamento de Requisitos**

- A1 - Revisão do requisitos alocados antes que eles sejam alocados ao projeto de software
  - Torna obrigatório a revisão do documento de Análise de Estimativa pelo gerente do projeto.
- A2 – Os requisitos alocados são utilizados como base para o projeto de software
  - Detalhamento do documento de Analise Estimativa.
- A3 – Alterações nos requisitos de softwares são revisados e incorporados ao projeto.
  - Alterar a metodologia no processo para que fique documentado que após uma alteração no projeto, todos os grupos envolvidos estejam cientes.

# Exemplos de Melhorias

- **Planejamento do Projeto de SW**

- A1 – O grupo de engenharia de sw participa da equipe de propostas e projetos.
  - Continua igual como está
- A2 – Não se aplica à IVIA
- A3 – Não se aplica à IVIA
- A4 – Compromissos do projeto de sw assumidos c/ indivíduos e grupos externos à organização são revisados c/ o gerente sênior (diretor de operações) de acordo com um procedimento documentado.
  - Alteração no processo “Elaboração da Proposta Comercial”, onde serão detalhadas as atividades de Revisão da Proposta pelo Diretor de Operações, antes da mesma ser apresentada ao cliente.

## Resultados

- **Melhoria nos Processo Atuais**
- **Maior Controle dos Projetos**
- **Dedicação Exclusiva do Gerente de Projeto**
  - Mudança de Paradigmas
- **Preparação da IVIA para Certificação CMM**
  - Não Realizada - Consultoria e Certificação de Alto Custo (+100.000)

*ultivando  
o conhecimento,  
duzindo soluções*

## E na prática

- **Qualidade requer esforço?**
- **Cliente paga por isto?**
- **Os benefícios são mensuráveis (ROI)?**
- **Colaborador Satisfeito?**
- **Temos Qualidade de Software para Exportação?**

*cultivando  
o conhecimento,  
criando soluções*

## Mudanças e Objetivos

- **CMM -> CMMi**
- **Aparecimento do MPSBr**
- **Objetivo em 2005/2006**
  - Certificar MPSBr Nível G
  - Após a certificação MPSBr iniciar o processo de diagnóstico, pré-avaliação e certificação CMMi

*ultivando  
o conhecimento,  
duzindo soluções*

*cultivando  
o conhecimento,  
produzindo soluções.*



**IVIA Comércio e Serviços de Informática Ltda.**

Av. Sen. Virgílio Távora, 1701 - 2º andar - Aldeota - 60.170-251 - Fortaleza - CE - Brasil

Fone: +55 85 3264.4747 - Fax: +55 85 3264.2115

[www.ivia.com.br](http://www.ivia.com.br)