

Projetos PBQP do CPqD

- *Tradução CMMI*

André Villas-Boas

Grupo Institucional da Qualidade



Tecnologia é a nossa arte.

- Histórico do CPqD
- Histórico dos trabalhos
- Apresentação dos projetos
- Perguntas

- Braço de pesquisa da TELEBRÁS (1976)
- Substituição de importações
- Geração de tecnologia nacional de ponta
 - Central Trópico, cartão indutivo
- 81 inventores, sendo 20 com patentes internacionais
 - 277 patentes
 - 185 marcas
 - 256 registros de programas (SW)

- Novembro de 92 - Lançamento do SQC com 7 projetos estratégicos
 - Treinamento em Gestão da Qualidade, 40h projetos, 16h gerentes e 8h todos os empregados
- Sistema da qualidade (98 ~ 99)
- Conquistas em gestão da qualidade
 - 1998 – acreditação do laboratório de calibração
 - 1999 – acreditação de laboratório de ensaios
 - 2000 – certificação ISO 9001:1994 para serviços de consultoria

- Metodologia do Trópico-R e Compac
- CHILL/SDL/LEPF
- ASSISTE
 - teste, G.Conf, GQ, MUSA, CASE
- Projeto de teste (UNICAMP/USP-Scar)
 - 3o lugar no Prêmio “Dorgival Brandão” (1996)
- Comissões
 - ABNT, UIT, ISO
- Melhoria de processo SW no CPqD

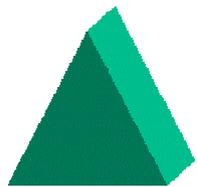
■ 2003

- Acreditação de 22 ensaios para cabos ópticos
- SW-CMM 2 em uma diretoria e um produto
- Certificação ISO 9001:2000 com escopo estendido
 - Serviços Tecnológicos
 - Tecnologia de Produto

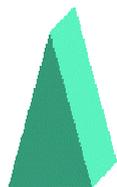
■ 2004

- Acreditação de mais ensaios, totalizando 201 ensaios acreditados pelo Inmetro
- SW-CMM 2 para mais 5 diretorias

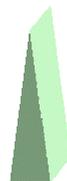
Sistema da Qualidade do CPqD Versão 1994



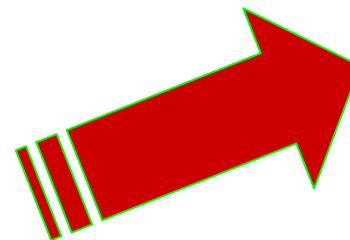
**SISTEMA DE
GESTÃO**



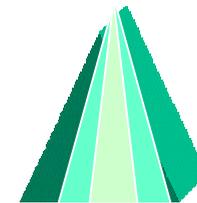
**SISTEMAS DA
QUALIDADE
9001 + 17025**



CMM



Sistema de Gestão do CPqD



**SISTEMA INTEGRADO
CMMI
ISO 9001
ISO 14001
ISO 17025**

NEGÓCIO:

Inovação e soluções tecnológicas em telecomunicações e tecnologia da informação.

MISSÃO:

Gerar, explorar e difundir tecnologias que agreguem valor e competitividade aos negócios dos clientes e que contribuam para o desenvolvimento, progresso e bem-estar da sociedade brasileira.

VISÃO:

Ser competitivo e referência em nível mundial.

VALORES:

Inovação, excelência, respeito, dinamismo e parceria.

O CPqD busca a inovação e a excelência tecnológica, com base na melhoria contínua de seus processos, objetivando a satisfação das expectativas dos seus clientes e da sociedade brasileira e a relação harmoniosa com seu corpo funcional, com a comunidade local e com a comunidade científica e tecnológica, respeitando o meio ambiente e com permanente atenção ao seu desempenho financeiro, visando a sua perpetuidade.

- Expressão da AA para o desenvolvimento de software
- É parte do SG do CPqD
- Está alinhada ao modelo CMMI e ISO 9001

Processos de Gestão

Processos
relacionados
a
Cliente

Processos
de
Produção

Processos
relacionados
a
Cliente

Processos de Suporte Empresarial

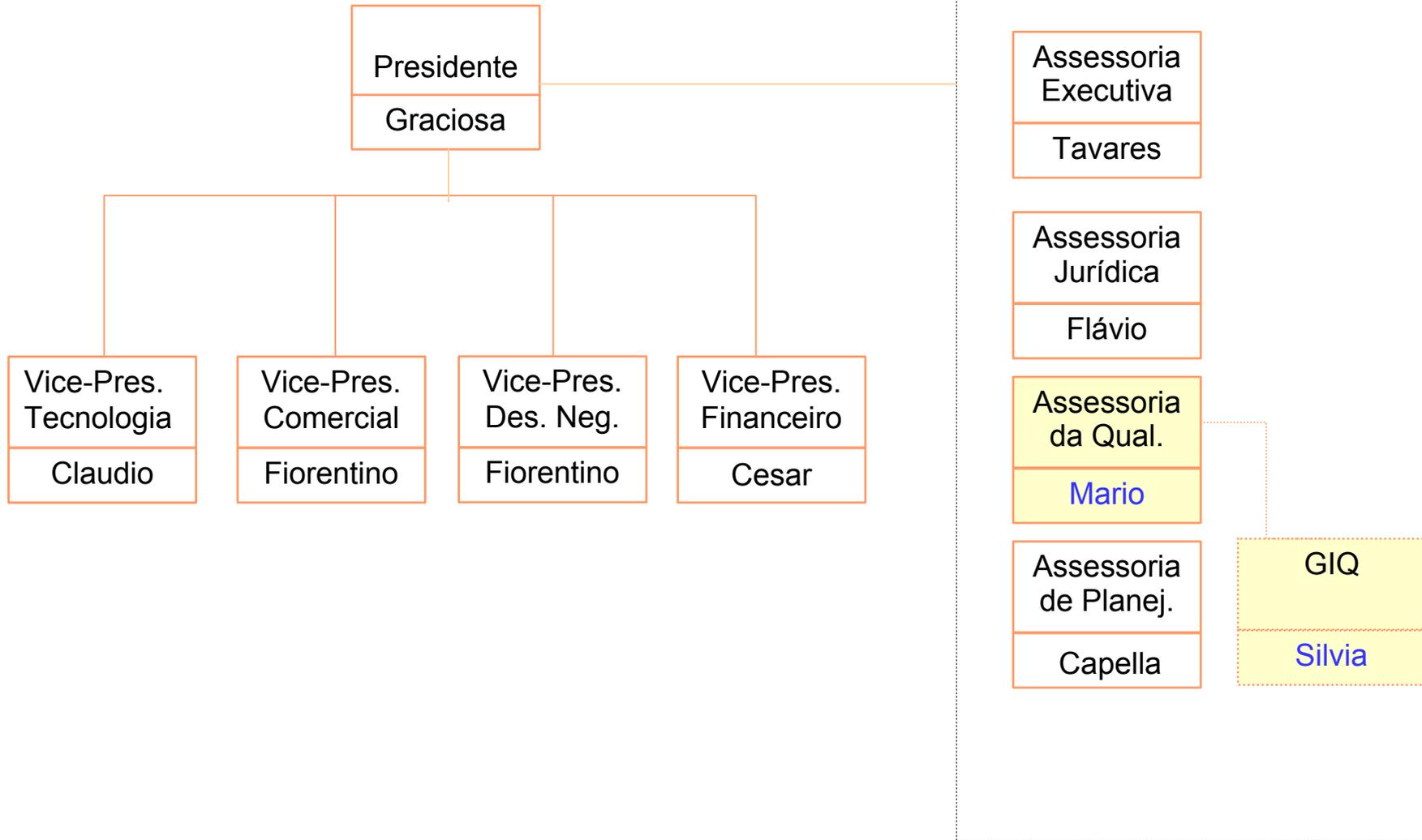
- **Sistemas de Software**
 - Desenvolvimento de Software
 - Implantação de Sistemas de Software
 - Suporte a sistemas de SW do CPqD
 - Realização de treinamento para clientes

- **Serviços Tecnológicos**
 - Calibração
 - Certificação de Produtos
 - Consultoria
 - Serviço Laboratorial

- **Tecnologia de Produto**
 - Desenvolvimento de Tecnologia de Produto

- ISO 9001:2000 para Sistemas de Software — dezembro de 2005
- CMMI - 3 — junho de 2006

A AQ no organograma



■ Histórico

- Pesquisas do SEPIN
 - baixo índice de uso do modelo
- Início do envolvimento do CPqD com CMM
 - dificuldade com a língua

■ Objetivo principal

- Assimilação de conceitos
- Disponibilização via WEB da tradução do CMMI
 - site do CPqD

- Em continuação aos projetos de tradução do modelo CMM realizados no âmbito do PBQP nos anos de 2000 e 2001, esse projeto visa disponibilizar os seguintes documentos do modelo CMMI em formato eletrônico:
 - Introdução ao modelo CMMI
 - PAs do nível 2 do CMMI (GR, PP, AP, GC, GQ, GF, MA)
 - Práticas genéricas do modelo CMMI.

■ Relevância

- ❑ Facilita o uso de um modelo que não está escrito em língua portuguesa.
- ❑ Apresentar um conjunto consistente de documentos sobre CMMI em português disponíveis para a comunidade de qualidade de software.

■ Abrangência

- ❑ Útil para toda a comunidade de qualidade de software do Brasil e dos países de fala portuguesa.

■ Inovação

- Inédito, pois não existe publicação sobre o CMMI em português.

■ Impacto

- Uso no treinamento de várias empresas
- Uso em várias universidades (teses, monografias)
- Uso em trabalhos profissionais
- Convites para palestras e consultorias
- Treinamento interno (CPqD)
- Perto de 8000 acessos à página do CMM
- www.cpqd.com.br link “Comunidade CPqD”

■ Envolvidos

- André Villas-Boas
- José Marcos Gonçalves
- Trabalho extra
- Uso de PSP na elaboração da tradução

Obrigado!

**CPqD – Centro de
Pesquisa e Desenvolvimento
em Telecomunicações**

**Rod. Campinas–Mogi-Mirim, km 118,5 – SP340
13086-902 – Campinas – SP
BRASIL
www.cpqd.com.br**

**CPqD Technologies & Systems, Inc.
101 NE Third Ave – Suite 1500
Fort Lauderdale, FL 33301, EUA
www.cpqdusa.com**

André Villas-Boas
villas@cpqd.com.br
telefone: (19) 3705-6953

