



Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software Projetos Submetidos - Ciclo 2005

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.02] Capacitação de empresários e engenheiros de software de empresas incubadas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial - CIDE

Antonio Luiz da Silva Maués

antonio@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: ESW/03/02. Promover a capacitação de recursos humanos no âmbito empresarial e governamental em todos os níveis de atuação nas áreas de interesse da qualidade e produtividade em software

Justificativa: O AmazonSoft apoiando micro e pequenas empresas de software através do custeio de grande parte do curso de pós-graduação em Gestão de Processos de Software.

Descrição: Formação de especialistas em Gestão de processos de software

Recursos: Próprios e de terceiros Contra-partida das empresas

Resultados Propostos

Relevância: A capacitação de profissionais da região, sobretudo de pequenas empresas que raramente possuem recursos para investir em capacitação.

Abrangência: Embora o escopo seja restrito a Manaus, esperamos que o modelo de atuação seja seguido por todo o Brasil.

Inovação: A atuação do amazonSoft na base da pirâmide (pequenas empresas) pode contribuir para o esforço sendo realizado no projeto mpsBr.

Impacto: Teremos empresas melhores e, conseqüentemente, melhores produtos.

Produtos Esperados

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.03] Certificação em Qualidade de Software do Grupo Institucional da Qualidade do CPqD

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações - CPqD

André Villas Boas

villas@cpqd.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Capacitar os membros do Grupo Institucional da Qualidade (GIQ) do CPqD com a certificação CSQE (Certified Software Quality Engineer) emitida pela ASQ (American Society for Quality).
- Justificativa:** Alcançar a Qualidade, de forma consistente, requer a adoção de atividades sistemáticas de controle que, integradas, compõem o chamado Sistema da Qualidade. Para isso se faz necessário pessoas capacitadas em qualidade de software, nessa direção a ASQ (American Society for Quality) criou um Programa de Preparação de Auditores da Qualidade, com um equilíbrio entre os conceitos teóricos mais modernos e abordagens práticas para implementação do programa de auditorias, e sua execução.
- Descrição:** Especificamente para o tema Qualidade de Software existe a certificação de Engenheiro da Qualidade de Software Certificado (CSQE – Certified Quality Software Engineer), uma certificação de nível internacional equivalente ao que o PMI faz para Gestão de Projetos. No Brasil, existem menos de 10 pessoas com essa certificação. Com esse projeto estaríamos dobrando esse número e melhorando a capacidade do grupo que é responsável pela avaliação do sistema da qualidade de software do CPqD.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Dado que a qualidade dos produtos de software é dependente do tripé processos, pessoas, tecnologia, a atuação forte na melhoria da capacitação das pessoas que dão suporte aos processos de uma grande empresa de software, possui um impacto razoável na melhoria da qualidade do software brasileiro.
- Abrangência:** Como o grupo atua internamente e pode atuar externamente (como consultores) a abrangência é nacional.
- Inovação:** O ineditismo está no fato de que essa capacitação é pouco conhecida no Brasil e com essa empreitada pretende-se dobrar o número de profissionais com essa qualificação.
- Impacto:** Grande impacto no contexto de aplicação já que fornece ao grupo maior credibilidade na sua atuação como avaliadores de processo de software e potencializa sua capacidade de agir pró ativamente na melhoria dos processos da organização.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.04] Curso de Especialização a Distância em CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade Federal de Lavras - UFLA

Ana Cristina Rouiller

acr@comp.ufla.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Aprofundar o conhecimento de graduados em Ciência da Computação (ou áreas afins) em Qualidade de Software, com ênfase em CMMI;
- Formar recursos humanos de forma a atender às atuais exigências de qualificação do mercado de trabalho, potencializando conhecimentos dispersos geograficamente e disseminando-os para todo o país;
 - Criar mecanismo reconhecido de qualificar pessoal com habilidades em atuar na garantia da qualidade de software em CMMI.
- Justificativa:**
- Carência de profissionais com formação em CMMI no país;
 - Inexistência de um curso similar no Brasil;
 - Relevância da melhoria de processo para o incremento da produtividade da indústria de software nacional, inclusive, apoiando exportação.
 - Prover a troca de experiência entre diversas regiões do Brasil em melhoria de processo.
 - Permitir que profissionais distante dos grandes centros possam se qualificar, tendo como consequência a melhoria da qualidade dos processos das empresas que atuam
- Descrição:**
- Curso de Especialização Lato-Sensu a distancia em CMMI, coordenado por profissionais de 3 instituições (CenPRA, UFLA e CELEPAR)
 - 8 Módulos didáticos que dá ênfase nas áreas chaves do nível 2 e 3 do modelo CMMI (foco em pequenas e médias empresas)
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:**
- Maior integração entre as empresas de software e instituições de ensino e pesquisa
 - Apoio à capacitação das empresas de software para uma futura certificação CMMI.
 - Melhoria da qualidade dos produtos e maior produtividade da indústria de software nacional, através da aplicação dos conceitos descritos no CMMI.
 - Disseminação do modelo CMMI para todo o Brasil.
 - Diminuição dos custos para as empresas de pequeno e médio porte, na implantação de um programa de melhoria baseado em CMMI
- Abrangência:** Projeto de âmbito nacional com alto poder de disseminação de conhecimento em CMMI e outros modelos de qualidade de software. O próprio modelo CMMI já traz o conceito de multidisciplinaridade envolvendo diversas áreas como: engenharia de software, gerencia de projeto, gestão de recursos humanos, etc.
- Inovação:** Este projeto se espelhou no curso de especialização em Melhoria de Processo de Software (MPS) da UFLA que consideramos ter sido um sucesso, dado os resultados obtidos no primeiro ano de sua existência. O diferencial deste projeto é no que tange a apoiar a indústria de software para o uso de um modelo específico, o CMMI, que é um modelo reconhecido internacionalmente e pode vir a ser utilizado para catalisar a exportação de software nacional.
- Impacto:**
- Mobilização de professores, pesquisadores, empresas e profissionais, com o intuito de melhorar a qualidade do software brasileiro;
 - Formação de cem especialistas em várias partes do país, com especialização Lato-Sensu em melhoria de processo com CMMI.
 - Apoio a empresas de software que estão fora dos grandes centros para a qualificação de sua equipe em CMMI;
 - cem relatos de experiência anuais abordando a aplicação da melhoria de processo de software com CMMI.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.05] Desenvolvimento do Conceito sobre Fábrica de Software em Instituições de Ensino que possuem Cursos de Computação

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Educacional do Município de Assis - FEMA

José Augusto Fabri

fabri@femanet.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Apresentar o conceito de fábrica de software aos alunos que cursam a disciplina de Engenharia de Software.
- Desenvolver um modelo de ensino de engenharia e software que prime por questões fabris, como qualidade e produtividade. É importante salientar que esse modelo pode ser instanciado por qualquer instituição de ensino.
- Configurar um laboratório de desenvolvimento de software, que utilize um processo fabril em sua arquitetura.
- Justificativa:** O Brasil importa 10 vezes o que exporta em software e a maioria das empresas brasileiras não possuem um processo de desenvolvimento de software configurado e institucionalizado. Dado esses fatos, pode-se afirmar que as empresas brasileiras possuem deficiências em relação a qualidade e produtividade no setor de software.
- Uma das tentativas de sanar essa deficiência está na conscientização dos profissionais que irão trabalhar no setor de software. Justificando, assim, a elaboração do projeto.
- Descrição:** Os Principais produtos a serem gerados com esse trabalho são: Modelo de ensino de engenharia de software, baseado nas técnicas fabris. Modelo de um laboratório de desenvolvimento de software, baseado no conceito de fábrica de software. Melhoria na formação dos alunos em relação à qualidade e produtividade.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A relevância desse trabalho está centrada em 3 pontos: 1 - melhorar a formação dos profissionais que atuam no desenvolvimento de software. 2 - desenvolver um modelo de ensino de engenharia de software que possa ser replicado em instituições de ensino. 3 - proporcionar aos profissionais que atuam nas empresas produtoras de software uma reciclagem em relação aos conceitos fabris para o desenvolvimento de software.
- Abrangência:** O projeto está, especificamente, voltado para o desenvolvimento de recursos humanos em instituições de ensino e empresas de desenvolvimento de software. Qualquer empresa ou instituição do território nacional pode utilizar o modelo, desde que julguem que o mesmo possua um certo grau de relevância.
- Inovação:** Apresentar um conjunto de procedimentos, técnicas e padrões para desenvolver um modelo de ensino de engenharia de software voltado aos procedimentos fabris.
- Impacto:** Beneficiar o mercado brasileiro a longo prazo, caso as Instituições de Ensino e as empresas difundam a idéia de produção de software com qualidade e baixo custo.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.06] Formação de Profissionais em Melhoria de Processos de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Instituto do Software do Ceará - SOFTEX / INSOFT

Solange Alcântara Araújo

solange@insoft.softex.br

Dados do Projeto

Objetivo: Qualificação de um grupo de pessoas em melhoria de processos de software, visando a disseminação de modelos de melhoria de processos como o CMMI (Capability Maturity Model Integration) e o Modelo Brasileiro – Mps Br.

Justificativa: O Ceará tem hoje apenas duas empresas de software avaliadas no modelo CMM. Tal fato, deve-se aos altos custos a serem pagos com consultorias e avaliações, feitas por organizações pertencentes a outros estados ou outros países.

Descrição: Ao final do projeto um grupo de pessoas estará capacitado para aplicar os conhecimentos obtidos em melhoria de processos de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Com a formação de consultores, mais empresas do Ceará poderão implantar modelos de melhoria de processo de produção de software e como consequência, conseguir alcançar os padrões internacionais de qualidade.

Abrangência: O projeto terá a participação de integrantes do INSOFT.

Inovação: Não é um projeto inovador.

Impacto: Com a formação de consultores locais, mais empresas de desenvolvimento de software do Ceará poderão implantar modelos de melhoria de processo de produção de software a custos mais acessíveis.

Produtos Esperados

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.01] Implantação de Gestão de Configuração e Mudanças de Software em empresas de Pequeno Porte

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação para Inovações Tecnológicas - FITec

Armando A. Pereira Jr.

aapereira@fitec.org.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este projeto objetiva a disseminação de técnicas de Gestão de Configuração e Mudanças, através de um conjunto de serviços a serem disponibilizados para empresas nacionais de desenvolvimento de software (treinamento, consultoria e orientação a desenvolvimento de processo), capacitando-as ao desenvolvimento de sistemas em software de forma ordenada e controlada, versionamento de módulos, rastreabilidade de código e controle efetivo de alterações.
- Justificativa:** A consciência pela necessidade de Gestão de Configuração e Mudança de Software (GCM) é emergente no mercado, fazendo-se necessária a sua implantação com o objetivo de prover um processo de desenvolvimento e mudanças que seja controlado, rastreável, e essencial em última análise para atingir-se produtividade e qualidade efetivas no desenvolvimento com redução de custos à médio e longo prazo.
- Descrição:** Os produtos gerados deste projeto são: Treinamento em desenvolvimento de processo de Gestão de Configuração e mudanças, seguindo o modelo determinado para certificação de CMM nível 2 e a capacitação de recursos para prover consultoria na seleção de ferramentas de GCM Open Source.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A Gestão de Configuração e Mudanças (GCM) faz parte do conjunto de módulos de gestão (KPAs) que são requeridos para certificação de CMM, sendo um dos módulos mais ativos de qualidade, pois atua diretamente na produtividade da produção de software, provendo meios controlados e organizados para versionamento e controle de falhas.
- Abrangência:** O projeto pretende ser difundido inicialmente, de forma regional, através da participação do núcleo Softex da região de Campinas, podendo ser expandido numa segunda fase a nível nacional, com a participação de outros centros de pesquisa de excelência, unificados através de um meio-internet comum.
- Inovação:** A implantação de processos dentro dos requisitos necessários à certificação CMM é um recurso caro, disponível somente a empresas de grande porte. A forma de disseminação deste componente de qualidade visa a atender as necessidades de empresas de pequeno porte, capacitando-as à uma melhor competitividade e produtividade dentro do mercado nacional.
- Impacto:** O impacto deste projeto reflete principalmente na capacitação de empresas nacionais de pequeno porte, a atingirem índices de produtividade e qualidade sem investimentos vultuosos, permitindo a competitividade a nível internacional e o planejamento estratégico dos produtos de software desenvolvidos através de seu versionamento.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.07] MBA - Gestão para a Excelência das Organizações de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

CBM Tecnologia de Gestão Ltda. - CBM

Carlos Mathias Mota Vargas

carlosvargas@terra.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver um instrumento que possibilite uma visão estratégica e sistêmica em tecnologia de gestão e o entendimento conceitual e metodológico das diversas atividades relacionadas ao mercado de software interno e externo, proporcionando o desenvolvimento de competência para o domínio das normas e modelos relativos à qualidade e produtividade de software, visando o aumento da competitividade.
- Justificativa:** A capacitação proposta busca prover uma visão sistêmica da aplicação de diversos fundamentos para a excelência do desempenho com referência ao estado da arte da gestão, contribuindo para minimizar a lacuna hoje existente. Tal capacitação possibilitará aos participantes compreender melhor o ambiente interno e externo das organizações de software agregando valor nos aspectos organizacionais, mercadológicos e de fomento.
- Descrição:** O produto é uma capacitação que compreenderá de forma integrada os aspectos organizacionais, mercadológicos, de fomento e de processos de software, abrangendo aspectos de conjuntura e prospectivos.
- Recursos:** Próprios e de terceiros SOFTEX
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Está na aplicação dos fundamentos para a excelência de desempenho, cuja referência é o PNQ, que representam o estado da arte em gestão, de forma específica para a indústria de software, principalmente no que se refere aos processos e mercados interno e externo. Esses fundamentos serão aplicados de forma integrada com modelos de melhoria de processos de software existentes, contribuindo, significativamente para o aprimoramento da gestão das organizações de software visando a sua sustentabilidade.
- Abrangência:** Projeto piloto local e em seguida nacional através de parcerias com IES. A capacitação contempla a multidisciplinaridade, considerando que a capacitação tem como base o modelo de gestão que compreende liderança (governança corporativa, cultura para excelência), estratégias e planos/clientes/sociedade/informação e conhecimento (inteligência competitiva)/pessoas/processos (projetos e processos relativos ao produto) e resultados. Proporcionará compartilhamento de práticas de gestão entre empresas.
- Inovação:** Considerando que a capacitação proporcionará uma integração de práticas de gestão relativas a toda a organização, compreendendo também processos de desenvolvimento de software e aspectos do mercado interno e externo, inclusive quanto a obtenção de recursos/incentivos o presente projeto é inédito.
- Impacto:** O potencial de impacto é relativo às organizações brasileiras de software, no que se refere ao aumento de sua competitividade, fortalecendo a atuação no mercado interno e inserção no mercado externo.
-

Produtos Esperados

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.12] Plantar 2005

Entidade Coordenadora e Parcerias

Instituto Nacional de Telecomunicações - INATEL

Valeska Pivoto Patta Marcondes

valeska@inatel.br

Andréa Pivoto Patta

andrea@inatel.br

Carlos Henrique Rodrigues Cardoso

caique@inatel.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** O projeto Plantar 2005 tem como objetivo contribuir para a ampliação do segmento de atuação do Pólo Tecnológico de Santa Rita do Sapucaí, aumentar a oferta de trabalho de mão de obra especializada nas áreas de telecomunicações e computação e contribuir para a consolidação do Brasil no cenário do software mundial.
- Justificativa:** O Pólo Tecnológico atua no segmento eletro-eletrônico. É sabido que cada vez mais o valor agregado dos produtos deste segmento estará no software. Constata-se também que, o conhecimento e a utilização de processos de qualidade de software, fornece às empresas brasileiras, a capacidade de competir no mercado mundial. O projeto Plantar 2005 fomenta o surgimento de novos talentos sintonizados com as mais recentes tecnologias em gestão, engenharia e processo de desenvolvimento de software.
- Descrição:** Projeto de capacitação em desenvolvimento de software, com as mais recentes tecnologias, processo de desenvolvimento e empreendedorismo. É voltado para os alunos de graduação dos cursos de Engenharia Elétrica e Computação, sendo que sua coordenação é feita pelo Competence Center (departamento do Inatel que atua na transferência de serviços e consultoria em desenvolvimento de software com especialistas de dedicação exclusiva na realização de projetos para empresas nacionais e internacionais).
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto irá incorporar a maturidade no desenvolvimento de software e a certificação CMM 2, na capacitação de equipes de desenvolvimento. Os alunos envolvidos no projeto vivenciarão os desafios que existem na área de desenvolvimento, implementando sistemas com foco na qualidade. O projeto atuará como um laboratório de pesquisas para os especialistas do Inatel Competence center na área de processo de desenvolvimento e produtividade, permitindo a avaliação e melhoria contínua destes processos.
- Abrangência:** O projeto Plantar 2005 é um projeto interno do Inatel, voltado para os alunos de graduação dos cursos de Engenharia Elétrica com ênfase em Telecomunicações e Engenharia da Computação.
- Inovação:** O projeto Plantar 2005 é uma nova forma de fomentar o surgimento de novos talentos para o mercado de software, com foco na qualidade e produtividade. A concepção do projeto Plantar baseou-se no conceito de pré-incubação, aliada a experiência de mais de 15 anos no desenvolvimento de software certificada CMM nível 2 há 02 anos.
- Impacto:** Através do Plantar 2005, as empresas nacionais e internacionais encontrarão profissionais capacitados, com experiência prática no desenvolvimento de software, utilizando tecnologias recentes e processo de desenvolvimento. Permitirá a criação de novas empresas de desenvolvimento de software, fortalecendo o pólo tecnológico da região e acentuará o nível de maturidade dos especialistas do Inatel Competence Center, permitindo a avaliação e melhoria do processo de desenvolvimento.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Desenvolvimento de software
Elaboração de trabalho acadêmico
Lançamento de portal
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.08] Qualificação de Recursos Humanos em Padrões de Projeto para melhoria da Qualidade e Produtividade no Software.

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Desembargador Paulo Feitoza - FPF

Heitor Roriz Filho

hhoriz@fpf.br

Rômulo Devezas

rdevezas@fpf.br

Erik Rafael

erafael@fpf.br

Dados do Projeto

Objetivo: Estimular, ampliar e aprimorar a adoção de padrões de projeto de software no desenvolvimento de produtos promovendo assim a melhoria na qualidade dos produtos produzidos.

Justificativa: Dentre outras técnicas de desenvolvimento, o uso de padrões de projeto propicia a reutilização de software, aumento de produtividade, redução de custo com relação à manutenção evolutiva e corretiva e finalmente melhoria nos índices de qualidade do código gerado como solução de um problema de projeto. Neste sentido, a qualificação de recursos humanos neste domínio de conhecimento permitirá alcançar os objetivos estabelecidos.

Descrição: O projeto pretende formar 10 (dez) profissionais qualificados em padrões de projeto que possuirão a responsabilidade de multiplicar este conhecimento com outros colaboradores da empresa. Estes profissionais farão parte de um treinamento e avaliação deste conhecimento através de uma empresa terceira. Esta empresa deverá possuir experiência neste tipo de treinamento e/ou ter aplicado este tipo de conhecimento em projetos anteriores.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Projeto e implementação de software utilizando padrões de projeto orientados a objeto têm sido associados a casos de sucesso em termos de qualidade e produtividade de software. Desta forma, o investimento em recursos humanos com domínio destas técnicas proporcionará no médio e longo prazo melhoria na qualidade e aumento de produtividade no software brasileiro possibilitando alcançar os padrões internacionais estabelecidos.

Abrangência: O âmbito espacial que o projeto alcançará será primeiramente interno à instituição. Em segundo instante, no médio prazo, os resultados proporcionados pela execução do projeto terão um alcance internacional, uma vez que a organização desenvolve produtos que são utilizados pelos clientes em escala global.

Inovação: Permitirá aos profissionais capacitados nas técnicas inovar nas soluções de projetos de software concebidas proporcionando melhoria na qualidade e produtividade do desenvolvimento de software.

Impacto: A literatura relata que o uso de padrões de projeto no desenvolvimento de software permite no médio e no longo prazo o reuso de soluções de código e a redução dos custos associados à manutenção evolutiva e corretiva. Portanto, produtividade e qualidade nos artefatos gerados a partir do uso desta técnica.

Produtos Esperados

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.09] Qualificação Profissional por Certificação Internacional

Entidade Coordenadora e Parcerias

Infovia Com. e Serviços Ltda - IVIA

Fabiano Antonio Leite de Araujo Lima

fabiano.leite@ivia.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Medir, Incentivar e atestar o talento dos profissionais através de submissão aos exames exigidos por entidades internacionais (Fabricantes de Tecnologia e Arquitetura de Software).
- Justificativa:** Com o mundo globalizado, os projetos de software exigem metodologias, padrões, profissionais e gerentes capacitados para desempenhar as diversas atividades. O projeto de qualificação profissional da IVIA obteve um crescimento significativo no número de profissionais certificados e por consequência aumento dos indicadores diretos e indiretos referentes ao projeto de software como melhoria na qualidade, entrega nos prazos e redução de custos.
- Descrição:** Implantar métrica trimestral no Balanced Scorecard para acompanhamento do nível técnico da qualificação profissional dos funcionários e a partir de sua análise promover um programa que identifica as tendências e habilidades em cada profissional. O programa posteriormente promove a capacitação por treinamento e auto-estudo, através da aquisição de material técnico.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Parcerias com Fornecedores de Tecnologia
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Consolidação do conhecimento dos profissionais nas mais diversas tecnologias envolvidas no desenvolvimento de software.
- Abrangência:** Interno a instituição.
- Inovação:** Fusão entre ferramenta para qualidade da gestão (BSC), certificação profissional por fabricantes internacionais e o processo de qualidade de software.
- Impacto:** Divulgação da empresa e do seu corpo de funcionários nos veículos de comunicação das empresas certificadoras internacionais.
-

Produtos Esperados

Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.10] Residência em Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Motorola Industrial Ltda. - MOTOROLA

Jose Mário Lima

jose.lima@motorola.com

Qualiti Software Processes - QUALITI

Augusto Cezar Alves Sampaio

acas@cin.ufpe.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implantação de um modelo inovador de formação em Engenharia de Software, seguindo a filosofia da Residência Médica. Na Residência em Software, o papel dos hospitais é desempenhado pelas fábricas de software e uma instituição de ensino (tipicamente uma universidade) oferece a formação teórica
- Justificativa:** O modelo proposto pode ser utilizado tanto como uma formação complementar (e especializada) a cursos de graduação em Computação e áreas afins, quanto para reciclar profissionais de mercado nas novas tecnologias, conceitos e paradigmas da engenharia de software. O modelo de curso é também interessante do ponto de vista econômico, pois os residentes são financiados com bolsas de estudos, a um custo relativamente baixo.
- Descrição:** No modelo de Residência em Software, uma instituição de ensino contribui com a formação teórica e orientação contínua dos residentes. Nas fábricas, os residentes consolidam a teoria em atividades práticas do desenvolvimento de software, vivenciando a realidade de uma empresa. Ao final do processo (que pode variar de 6 meses a 1 ano) o residente deve estar pronto para atuar no mercado de trabalho. O curso inclui uma formação geral em Engenharia de Software e uma formação especializada.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Lei de Informática
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A formação oferecida em cursos de graduação, mesmo em instituições consolidadas, usualmente não oferece uma formação especializada em certas áreas da Computação. Por exemplo, a formação em Teste de Software é superficial na maioria das instituições de ensino do Brasil. Adicionalmente, poucos alunos têm oportunidade de uma vivência prática em um ambiente real de desenvolvimento. O modelo de Residência preenche esta lacuna.
- Abrangência:** Como as turmas foram implementadas em Pernambuco, a abrangência pretendida foi a Região Nordeste. Entretanto, devido ao sucesso do modelo, as turmas em andamento incluem alunos de todos os estados do Brasil. Os resultados obtidos evidenciam, claramente, a viabilidade de implantação do modelo em todo o País e, possivelmente, no exterior.
- Inovação:** A maior evidência da originalidade (inclusive em âmbito internacional) do modelo de Residência em Software foi a publicação de um artigo na Educacional Track de uma das principais conferências de Engenharia de Software (ICSE, edição 2005, a ser realizada em St. Lois, Estados Unidos, em maio/2005). Desconhecemos a implantação deste modelo em qualquer outra região ou país.
- Impacto:** Os resultados já alcançados evidenciam que o modelo pode ser de grande impacto econômico e social. As empresas que adotaram o modelo (particularmente as parcerias com a CSI e Motorola) resolveram implantá-lo de forma contínua, pois ficou evidente que a residência traz vários benefícios: garante a qualificação especializada de pessoal a ser futuramente absorvido, oferece retorno de investimento durante a formação (mesmo antes da conclusão) e funciona como reciclagem contínua na organização.
-

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Outros Modelo inovador de curso

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

[3.11] Workshop mpsBr em Manaus

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial - CIDE

Antonio Luiz da Silva Maués

antonio@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: ESW/03/03. Promover programas de treinamento destinados à certificação de profissionais em área de interesse da qualidade e produtividade no setor de software empresariais e de organizações governamentais para melhoria da qualidade e produtividade no setor de software

Justificativa: Promover um workshop para divulgação do projeto mpsBr , com a realização de cursos oficiais que permitam a certificação de profissionais da região.

Descrição: Workshop com curso oficial do mpsBr

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O projeto mpsBr necessita de mecanismo indutores na regiões e a realização de curso oficial que possibilite a certificação de profissionais certamente é relevante.

Abrangência: Embora o foco do projeto se concentre no Amazonas, é notável o estímulo que tal projeto pode provocar em outras regiões.

Inovação: Visualizamos a capacitação, através da certificação, como mecanismo catalisador de um modelo.

Impacto: O incremento de profissionais certificados induzirá esforços na divulgação e utilização do modelo na região.

Produtos Esperados

Realização de evento