
Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.01] A Implantação de um PMO (Escritório de Projetos) na Diretoria de Negócios da Dataprev

Entidade Coordenadora e Parcerias

Empresa de Tecnologia e Inf. da Previdência Social - DATAPREV

Marcelo Portugal Fellows

marcelo.fellows@previdencia.gov.br

Dados do Projeto

Objetivo: Implantar metodologia de Gerenciamento de Projetos na Diretoria de Negócios da Dataprev.

Justificativa: Ganhar em produtividade face a atual velocidade e redundância de demandas bem como aferir grau de satisfação do cliente nas principais áreas de conhecimento da gerência de projetos.

Descrição: Implantação de um Escritório de Projetos na Dataprev.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Como principal requisito do nível 2 do CMMI, a gestão por projetos no desenvolvimento de software, tende a otimização dos esforços bem como à racionalização das iniciativas, face a complexidade e porte das soluções a serem oferecidas ao principal cliente, INSS.

Abrangência: Interno à Instituição com possibilidade de integração ao PMO (Escritório de Projetos) do Ministério da Previdência e do INSS.

Inovação: Seguindo modelo adotado pelo mercado, porém ainda incipiente no âmbito da Previdência Social.

Impacto: Diante do atual desafio em busca do equilíbrio nas contas de Previdência Social, torna-se imperioso a excelência das soluções em software no auxílio na busca de eventuais indícios de fraudes e sangrias dos cofres públicos.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Qualificação das pessoas da empresa

Outros Formalização do PMO

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.03] Alinhamento de Práticas do Modelo SPICE ao Modelo CMMI.

Entidade Coordenadora e Parcerias

Ampla Consultoria em Informação - AMPLA

Odair Jacinto da Silva

odair@amplaconsultoria.com.br

Carlos Alberto Borges

carlos@amplaconsultoria.com.br

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Miguel de Teive e Argollo Junior

miguel.argollo@cenpra.gov.br

Clênio Figueiredo Salviano

clenio.salviano@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

Objetivo: Alinhar as atuais práticas de qualidade de processo de desenvolvimento de software, baseadas no modelo SPICE, ao modelo CMMI.

Justificativa: A empresa iniciou a melhoria de seu processo de desenvolvimento de software em 2002. A adoção do modelo SPICE se deu frente a sua proposta de flexibilidade na escolha de processos, no entanto, após sua implantação ficaram algumas questões: "Quais processos devem ser adicionados em seguida?"; "O fato de existirem processos em diferentes níveis de maturidade, como é permitido pelo SPICE, não traz uma desvantagem gerencial, em se comparando ao CMMI?" e "Seria melhor um processo por estágios?"

Descrição: O produto deste trabalho será um artigo a ser apresentado a comunidade que realiza pesquisa na área de engenharia de software e qualidade, com dados reais, provenientes de um ambiente de desenvolvimento de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Somente com um processo de qualidade de desenvolvimento de software implantado é que as empresas poderão avaliar o seu estágio de maturidade e então poder tomar decisões sobre os caminhos a seguir, no sentido de melhorar a qualidade de seus produtos e serviços. Um processo implantado, seja ele baseado no modelo A ou B, pode trazer as informações que os empresários e engenheiros de software precisam para aumentar sua competitividade em âmbito nacional e internacional.

Abrangência: Os resultados obtidos poderão ser úteis e beneficiar diretamente as empresas de pequeno porte que desenvolvem software no Brasil, cerca de 75% do total das empresas deste segmento no país.

Inovação: Um modelo misto, ou seja, inicialmente baseado em práticas propostas pelo modelo SPICE e posteriormente alinhando-se ao CMMI. Isto pode ser útil por não impor, desde o início toda a formalidade e quantidade de recursos requeridos pelo CMMI, mas criar, de forma gradual, a cultura de melhoria de processo e, ao começar a observar os resultados, direcionar a evolução de seu processo para padrões exigidos internacionalmente.

Impacto: A preparação de mais uma empresa brasileira para ser futuramente avaliada segundo o modelo CMMI. A empresa vem, desde 2002, produzindo artigos para a comunidade sobre seu processo de melhoria, este seria mais um objetivo a ser alcançado e que, quando publicado, poderia auxiliar empresas do mesmo porte a decidirem sobre a implantação de um processo que traga maior qualidade aos seus produtos e serviços.

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.04] Alinhando a Tecnologia da Informação à Arquitetura de Negócios da Empresa

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Luiz Y. Kacuta

ana.guerra@cenpra.gov.br

Ana Cervigni Guerra

Dados do Projeto

Objetivo: Este trabalho visa oferecer uma contribuição, discorrendo sobre um método para integrar o Modelo de Negócio, elaborado sob uma Visão por Processos, ao Modelo de Sistema, construídos segundo a abordagem de Caso de Uso e de acordo com um Processo de Desenvolvimento de Sistemas Orientado a Objetos e conforme a notação proposta pela UML.

Justificativa: O Modelo do Negócio, segundo a Visão de Processos, pressupõem a estruturação do negócio em Processos, Subprocessos e Atividades formando a Cadeia de Valores alinhadas aos objetivos estratégicos da empresa. A abordagem Caso de Uso permite construir uma Arquitetura de Sistemas com uma relacionamento mais claro e organizado entre Atividades do Modelo de Negócio e Funcionalidades implementadas através dos Sistemas; e o Processo de Desenvolvimento Orientado a Objeto proporciona condições de expor

Descrição: Dissertação de mestrado.

Recursos: Próprios e de terceiros Cenpra / Unicamp

Resultados Propostos

Relevância: Um dos grandes desafios de uma empresa é assegurar o alinhamento da sua Arquitetura de Sistemas à sua Arquitetura do Negócio. Construir uma infra-estrutura de sistemas de informação para atender às necessidades do negócio, de forma organizada e alinhada com as objetivos estratégicos da empresa, requer, entre outras coisas, a integração de metodologias que contemplem a Modelagem dos Processos do Negócio.

Abrangência: Nacional

Inovação: Original, forma nova de fazer algo que deve ser feito.

Impacto: Poderá ter repercussão nacional entre o empresariado brasileiro de software.

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.05] Análise de processos CMM nível 2 na IVIA

Entidade Coordenadora e Parcerias

Infovia Com. e Serviços Ltda - IVIA

Ana Karine de Oliveira Silva

karine.silva@ivia.com.br

Fábio de Castro Leite

fabiocl@ivia.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** 1) Junto com a consultoria do INSOFT (agente Softex no Ceará) estudar as KPAs necessárias para que a IVIA atinja o nível 2 da certificação CMM.
2) provar que o CMM nível 2, para pequenas empresas é tão possível quanto para grandes corporações
3) adequar os processos já definidos no Programa anterior de ISO9001 ao método CMM2
- Justificativa:** Após a implantação do ISO9001:2000 no ano de 2003, entendemos que nossa produção de software contava com um processo bem definido de melhoria contínua. Passamos a ver essa nossa produção sob a ótica do CMM seria complementar ao trabalho do ano anterior.
- Descrição:** Recebemos o treinamento da consultoria junto com outro grupo de empresas (4) e identificado que estaríamos já num modelo maduro, iniciamos outra atividade, as visitas in loco de profissional dedicado ao assunto. As visitas foram semanais de 4 horas-dia por 6 meses, e desencadeava compromissos, registros e mudanças no ciclo de desenvolvimento de software na empresa. Alteramos para atendimento as KPAs obrigatórias do CMM.
- Recursos:** Próprios e de terceiros IVIA e publico (agente Softex)
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O CMM em 2004, apesar de já haver uma atualização, o CMMi, é uma certificação exigida por clientes na maioria dos contratos internacionais. Os países que mais se desenvolveram na área, EUA & Índia, mantêm em seus índices uma quantidade substancial de corporações já certificadas. O Brasil precisa aumentar o número de empresas, hoje muito pequena comparado a outros países.
- Abrangência:** Desenvolvimento Local, mas as ações eram acompanhadas na região, por outras empresas que estão num estágio menos avançado, e que esperam bons resultados de nossa empresa, para vir a implantar o mesmo programa de Consultoria e certificação CMM 2.
- Inovação:** Os conceitos CMM2 implantados numa pequena empresa, são inéditos. Atualmente esse esforço é despendido apenas por grandes empresas ou instituições governamentais.
- Impacto:** Por optarmos trabalhar com consultoria para essa análise do CMM e adequação de nossos processos do ciclo de desenvolvimento do software, foi necessário registrar ações corretivas e sugestão de melhoria em diversos âmbitos. Com esse avanço, apesar de ainda não termos chamado a certificadora, nossos produtos saem com as 3 KPAs: Gerenciamento de Requisitos, Planejamento de Projeto de Software e, Acompanhamento do Projeto de Software.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.06] Apoio ao Governo na Aquisição de Software através de Especificação de Requisitos e Avaliação e Melhoria dos Sistemas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Juliano Niero Moreno

juliano.moreno@cenpra.gov.br

Regina Maria Thienne Colombo

regina.thienne@cenpra.gov.br

Maria Teresa Villalobos Aguayo

Dados do Projeto

Objetivo: Apoiar na definição de requisitos de sistemas para administração governamental que comporá um edital, bem como desenvolver o método de avaliação da conformidade de sistemas aos requisitos e melhoria dos produtos submetidos.

Será aplicado um estudo de caso de maneira a demonstrar esta metodologia, e assim dar subsídios para melhoria da qualidade e aquisição de um produto de software.

Justificativa: A administração pública precisa adquirir sistemas de software com qualidade, para o qual é necessário saber especificar seus requisitos.

Este projeto, além de contemplar: modelos e requisitos estabelecidos em normas internacionais, utilizará requisitos funcionais previstos em leis e regras praticadas na administração pública Brasileira e que já formam parte do acervo de conhecimento do CenPRA, adquirido com a experiência do PNAFM.

Descrição: Procedimentos e técnicas para Reutilização do Acervo do Conhecimento adquirido quando da especificação de detalhes que vieram a se tornar explícitos durante o desenvolvimento do método de avaliação PNAFM.

Aplicável na aquisição de software para administração pública.

Utilização prática das orientações e requisitos definidos nas Normas Internacionais.

Capacitação da equipe em Especificação de Requisitos e Avaliação de Produto de Software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Forma parte de um conjunto de ações para que a administração pública possa contar com software de qualidade e aumente a qualidade na utilização de tais sistemas visando proporcionar: Efetividade, Produtividade, Segurança e Satisfação.

Abrangência: No âmbito nacional, a benefício da administração pública. No desenvolvimento de requisitos, base para o desenvolvimento de sistemas com qualidade.

Inovação: Trata-se de inovação no que tange às técnicas de reuso do acervo de conhecimento de requisitos.

Impacto: Difusão de requisitos e aquisição de sistemas com qualidade para administração pública. Possibilitando a melhoria na administração.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Desenvolvimento de software

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.07] Aumentando a Competitividade das Empresas Associadas ao Titan

Entidade Coordenadora e Parcerias

Tecnologia da Informação, Telecomunicações e Autom - Instituto Titan

Teresa Lenice Nogueira da Gama Mota

teresa_mota@yahoo.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Desenvolver sistemas e práticas de gestão das empresas associadas ao Instituto Titan, buscando a melhoria da qualidade de seus produtos e serviços, de modo a torná-las mais competitivas no mercado local, nacional e internacional.

Justificativa: O Instituto Titan caracteriza-se pela prestação de serviços de gestão tecnológicas às empresas Associadas, devendo envidas esforços no sentido de incrementar o nível de competitividade de suas Associadas. O Instituto vêm realizando um esforço de parceria com Governos, no sentido de implementar um Parque Tecnológico na área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações, que deverá abrigar cerca de 80 (oitenta) empresas, devendo suas Associadas serem exemplos de gestão.

Descrição: O projeto proposto deverá consistir de Palestras e seminários de mobilização para Administração superior das empresas; Oficinas de trabalho para as Gerências; Definição de sistemas de medição de desempenho; e outras séries de procedimentos inerentes à qualidade na área de software.

Recursos: Próprios e de terceiros Instituto Titan/MCT/SEBRAE

Resultados Propostos

Relevância: O projeto proposto se reveste de fundamental relevância uma vez que servirá de modelo~`as demais empresas do Estado que venham a se implantar no Parque Tecnológico liderado pelo Instituto.

Abrangência: O projeto proposto deverá atender às dezenove empresas Associadas ao Instituto Titan, hoje situadas em Fortaleza, porém com um radio de mercado de Brasil , Europa e Estados Unidos.

Inovação: A metodologia a ser seguida pretende ser inovadora, inclusive porque deverá trabalhar produzindo vídeos, CD`s, história em quadrinhos e outras formas de comunicação, utilizando os próprios instrumentos de TI.

Impacto: O projeto deverá ter considerável impacto uma vez que as empresas associadas ao Instituto são as mais representativas do Estado seja em termos de exportação, seja em termos de esforço inovativo.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Lançamento de publicação

Obtenção de certificação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Realização de evento

Outros

Material de Capacitação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.08] Aumento dos índices de produtividade no desenvolvimento de software: remodelando o processo de gestão de recursos

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade Federal do Amazonas - UFAM

Rayfran Rocha Lima

rayfran.rocha@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: Analisar o modelo de gestão de recursos materiais e humanos, vigente em Fábricas de Software locais, propondo um modelo capaz de aumentar os índices de desempenho do processo de desenvolvimento de sistemas de informação fornecidos ao Pólo Industrial de Manaus.

Justificativa: As fábricas de software, ao realizarem a etapa de levantamento dos requisitos, estabelecem prazos e custos. Porém, em raras circunstâncias, conseguem entregar os produtos dentro do que foi contratado. Assim, ao entregarem o produto dentro das exigências de qualidade, garantem a eficácia do projeto. Todavia, ao utilizarem recursos além do que fora previsto, falha-se no quesito eficiência. Acredita-se que uma possível resposta a esta questão está no método de gestão adotado pelos gestores dos projetos.

Descrição: Este projeto objetiva gerar:

1. Um modelo de gestão de recursos humanos e materiais, adequado às práticas adotadas e necessidades das fábricas de software locais, objetivando o aumento dos índices de qualidade, prazo, custo, flexibilidade, rapidez no desenvolvimento e relacionamento com cliente.

2. Uma dissertação, trabalho final de Mestrado Profissional a ser apresentado à comissão de pós-graduação da Faculdade de Tecnologia, área de Gestão da Produção, na Universidade Federal do Amazonas–UFAM.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O modelo de gestão gerado basear-se-á em práticas e modelos nacionais e internacionais, tais como: PM-BoK, CMMi, SPICE, MPS-BR, ISO/IEC 12207, NBR 13596. Outras práticas internacionalmente conhecidas, advindas da Engenharia de Produção, subsidiarão este modelo, as quais estão elencadas em: Gestão da Qualidade Total, Just In Time, MRP II, OPT, Teoria das Restrições. Com isso, almeja-se criar um diferencial competitivo, bem como, uma nova percepção de sua imagem no mercado nacional e internacional.

Abrangência: Este pesquisa ultrapassará os limites institucionais, pois será realizada em várias fábricas de software, com tamanhos e perfis diferentes. Neste projeto, estarão envolvidas: a universidade e as fábricas de software. A multidisciplinaridade da gestão de projetos será subsidiada pelos modelos de maturidade, práticas da engenharia de software e engenharia de produção.

Inovação: 1. Estudo de múltiplos casos, gerados a partir da ótica do fornecedor, conceberá uma nova visão sobre os fatores condicionantes de sucesso ou fracasso no desenvolvimento dos projetos de software; 2. O contraste das opiniões e práticas adotadas pelos gestores dos projetos de software, mitigará o aparecimento de simulacros; 3. Devido a matéria-prima do processo fabril de software ser a informação e, o fornecedor e o cliente final, serem os mesmos, aumenta-se a complexidade da gestão deste recurso.

Impacto: Este projeto pretende gerar um novo conceito de competitividade entre as fábricas de software local. Para tanto, buscar-se-á articular alianças estratégicas entre as organizações participantes, para sustentar e baratear o desenvolvimento desse novo modelo. Ao final, o produto gerado, não será o resultado de uma pesquisa realizada em uma empresa isolada, mas terá um caráter genérico e comum aos participantes.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.09] Avaliação de SQA/PPQA baseada no SCAMPI, em classe B

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Alfredo Nozomu Tsukumo

alfredo.tsukumo@cenpra.gov.br

Clênio Figueiredo Salviano

clenio.salviano@cenpra.gov.br

Hewlett Packard Brasil - P&D - HP P&D

Lúcia Torres Gastal

lucia.gastal@hp.com

Dados do Projeto

- Objetivo:** Experimento de avaliação independente da KPA SQA do SW-CMM e PPQA do CMMI com utilização do Standard CMMI Apoiaras Method for Process Improvement (SCAMPI) em classe B e disseminação da experiência
- Justificativa:** Atendendo a uma solicitação da HP P&D de Porto Alegre, de uma avaliação independente de SQA, decidiu-se ampliar com a realização de uma avaliação de PPQA do CMMI junto com SQA do SW-CMM e com experimentação do SCAMPI em classe B. Além disso, resolveu-se aproveitar a oportunidade para disseminação de conhecimento sobre os métodos de avaliação do CMMI.
- Descrição:** Relatório de avaliação, artefatos desenvolvidos para a avaliação como checklists de avaliação e de requisitos do SCAMPI, apresentações sobre o método de avaliação e artigo de relato de experiência submetido ao SBQP.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Embora a avaliação tenha sido focada no trabalho do SQA, o trabalho relativo às outras KPAs também foi indiretamente verificado, desta forma a avaliação independente do SQA garante à HP de que ela continua aderente ao SW-CMM nível 2.
- Abrangência:** A aplicação foi específica para a empresa solicitante e limitada a apenas uma PA. Porém, a experimentação do método permitiu a habilitação para aplicação em outras empresas e outras PAs
- Inovação:** A necessidade da HP P&D era de uma avaliação independente de SQA, cumprindo os requisitos exigidos pelo modelo SW-CMM. Aproveitou-se para estender para PPQA e ainda utilizar o método SCAMPI. No país, no momento estamos numa transição do SW-CMM para o CMMI. O aproveitamento de uma avaliação de SW-CMM para experimento de partes do modelo CMMI faz parte dessa transição e não temos conhecimento de relato de experiências semelhantes até o momento.
- Impacto:** A avaliação permitiu consolidar os conhecimentos a respeito da PA PPQA do CMMI em comparação com a KPA SQA do CMM e do SCAMPI comparado ao CBA-IP. A discussão do conceito "Ação Corretiva" no CMMI comparado aos conceitos "Correção" e "Ação Corretiva" da ISO 9000 levanta o diferente posicionamento dos modelos com relação ao papel da Garantia da Qualidade nos dois modelos: na ISO é o início de ciclo de melhoria enquanto no CMMI tem mais o sentido de controle.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.10] CMM3 no CESAR

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife - C.E.S.A. R.

Renata Endriss

renata.endriss@cesar.org.br

Dados do Projeto

Objetivo: Reconhecer o CESAR como nível 3 do SW CMM

Justificativa: Fortalecimento do ecossistema de Pernambuco com a primeira fábrica de software atendendo integralmente ao CMM3; Criação de competência em uma geradora de empresas, o que naturalmente garante a transferência de conhecimento para as empresas geradas; Vale salientar que o fato do CESAR ser beneficiado como agente multiplicador, em se tratando de ter forte compromisso com a academia e ecossistema de PE aumenta a força da ação multiplicadora.

Descrição: Faz parte do projeto:
- Treinamento nos processos do nível 3 do SW-CMM
- Definição de processos aderentes ao nível 3 do SW-CMM
- Institucionalização dos processos definidos
- Avaliação oficial da organização

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Alta relevância, já que o Brasil tem hoje poucas instituições com reconhecimento de qualidade a partir de um modelo reconhecido internacionalmente, como o SW-CMM.

Abrangência: O projeto é bastante abrangente dentro do CESAR, envolvendo a grande parte dos colaboradores.

Inovação: O reconhecimento do nível 3 não é inédito, mas no Brasil há um caráter de engenhosidade, já que poucas empresas conseguem chegar lá.

Impacto: O impacto é imenso dentro da organização: muda a forma como toda a empresa trabalha. Também, externamente ao CESAR, o impacto é bastante positivo. O CESAR cria empresas e, com isto, transfere um pouco da cultura de processo e qualidade para as empresas criadas. Além disto, promove consultoria para empresas do ecossistema de Pernambuco. Também, o projeto proporciona um aumento de visibilidade para o estado e para a região nordeste no que tange qualidade de software.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.11] Criação do Grupo de Pesquisa em Engenharia de Software do CESF

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Paulino Wagner Palheta Viana

wagner_palheta@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: Apoiar estudos e pesquisas sobre sistemas e metodologias de gestão e técnicas correlatas voltadas para a qualidade e produtividade em software.

Justificativa: Existe uma carência muito grande no Amazonas na área de Engenharia de Software, por esse motivo, queremos motivar a pesquisa e produção acadêmica no Instituto de Ensino Superior FUCAPI.

Descrição: Promover a difusão de informações pelo Portal, bibliografias, materiais de estudos, monografias, dissertações e teses na área de Engenharia de Software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Total relevância com o momento da Qualidade de Software Brasileiro, motivando o estudo do mpsBR.

Abrangência: O grupo de já esta criado no CNPQ e com isso teremos mais visibilidade das nossas ações no meio acadêmico brasileiro.

Inovação: Essa e uma iniciativa inovadora no CESF e no Amazonas.

Impacto: A criação do Grupo de Pesquisa em Engenharia de Software nos credenciara para novas articulações e mobilização acadêmica no Amazonas.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de software

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de portal

Lançamento de publicação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.12] Criação/Implantação de Processo de Garantia da Qualidade para Empresas de Software de Pequeno Porte

Entidade Coordenadora e Parcerias

FabriQ Informática Ltda - FabriQ

Samy Lima Assi

samy@fabriQ.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Estabelecer um processo que atenda os requisitos da ISO 9000 com base na ISO 12207 e na CMM para ser implantado em empresas de desenvolvimento de software de pequeno porte.
- Justificativa:** Está sendo implantado no Amazonas o AmazonSoft, sendo uma iniciativa dos governos federal e estadual para criação de um pólo de software no Amazonas. Porém, para que as empresas desse pólo possam ter competitividade no mercado brasileiro é necessário a implantação de processos de garantia da qualidade. Esse projeto visa estabelecer um framework de um processo que possa ser implantado nessas empresas. A partir da realidade local.
- Descrição:** O produto desse projeto será a descrição de um processo de garantia da qualidade que atenda os requisitos da ISO 9000 e pelo menos o nível 2 ou 3 da CMM como ponto de partida.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O mercado nacional e internacional já está exigindo padrões de qualidade para desenvolvimento de software com base na CMM. Esse projeto visa dar um passo inicial para que as empresas do AmazonSoft possam competir nesse mercado em pouco tempo.
- Abrangência:** O alcance do projeto na sua primeira fase é regional.
- Inovação:** O resultado é um novo processo com base em processos já existente e consolidados. Porém, voltado para a realidade regional.
- Impacto:** A FabriQ é uma das empresas incubadas dentro do programa do AmazonSoft. Com isso, temos o apoio do programa para que o trabalho seja difundido entre as empresas locais.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.13] Dificuldades para Implantação de Modelos de Qualidade de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Thais Sugeta

ana.guerra@cenpra.gov.br

Ana Cervigni Guerra

Dados do Projeto

Objetivo: Descrição das dificuldades encontradas, ferramentas utilizadas, grau de maturidade da equipe envolvida, até a implantação do CMM.

Justificativa: É importante ressaltar que a escolha dos métodos que serão utilizados no processo de produção de software é uma escolha gerencial ligada a qualidade. A qualidade deve estar presente não só nos produtos produzidos, como também nos processos utilizados para a sua geração. Neste caso, os processos de qualidade são processos que se aplicam tanto aos produtos, como aos próprios processos de produção de software.

Descrição: Dissertação de Mestrado.
Aluna Thais Sugeta
Universidade Estadual de Campinas - Instituto de Computação - Mestrado Profissional.

Recursos: Próprios e de terceiros Cenpra e Unicamp/ic

Resultados Propostos

Relevância: Atuar eficazmente na função de garantir a qualidade exige conhecimento técnico sobre os métodos e ferramentas, além do conhecimento de gerência para lidar com pessoal. Esse assunto é de fundamental importância para comunidade empresarial no Brasil pois existe muito pouco na literatura.

Abrangência: Induz à multidisciplinaridade a medida que trata de gerenciamento de pessoas e metodologia e ferramentas.

Inovação: É uma forma nova de fazer algo conhecido.

Impacto: As dificuldades encontradas na implantação de modelos de qualidade de software pode ter uma repercussão muito grande pois não há publicações dessa natureza.

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.49] Elaboração de um Conjunto de Materiais de Apoio para Consultorias no modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration)

Entidade Coordenadora e Parcerias

Instituto do Software do Ceará - SOFTEX / INSOFT

Solange Alcântara Araújo

solange@insoft.softex.br

Dados do Projeto

Objetivo: Elaborar um conjunto de materiais a serem utilizados nas consultorias e treinamentos do nível 2 do modelo CMMI versão 1.1, representação por estágios.

Justificativa: Durante algumas consultorias realizadas no CMMI, notou-se que o uso de templates, documentos, exemplos e treinamentos aceleravam o entendimento, assim como, facilitavam a construção dos artefatos solicitados no CMMI, pois as empresas customizavam os exemplos para a sua realidade.

Descrição: O Conjunto será composto de: material para os treinamentos das PA (Process Área) do nível 2, templates e exemplos dos "Produtos de Trabalho Típicos" de cada PA (Process Área) do nível 2.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A elaboração de materiais de apoio para as consultorias CMMI facilitará o trabalho das empresas envolvidas em processos de melhorias, assim como proporcionará uma melhor qualidade do material usado nas consultorias.

Abrangência: O projeto terá a participação de integrantes do INSOFT. Será trabalhado o modelo CMMI versão 1.1, nível 2, representação por estágios.

Inovação: É sabido que algumas empresas que trabalham com consultorias tem materiais prontos para os treinamentos, mas é desconhecido que estas empresas tenham templates e exemplos para uso nas consultorias.

Impacto: As empresas que receberem consultoria com o kit irão acelerar o processo de implantação do modelo.

Produtos Esperados

Qualificação das pessoas da empresa

Outros

Conjunto de Materiais para as consultorias CMMI

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.14] eSCM

Entidade Coordenadora e Parcerias

DBA Engenharia de Sistemas Ltda. - DBA

Danilo Meth

danilo@dba.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Criação e adequação ao Brasil de modelo de certificação de serviços habilitados por tecnologia da informação.
- Justificativa:** Os modelos atuais não abrangem o relacionamento de outsourcing como um todo. O Brasil poderá se posicionar de forma diferenciada quanto a qualidade de seus serviços de TI porque está desenvolvendo o novo modelo em consórcio com universidades americanas e empresas americanas e indianas.
- Descrição:** O eSCM (IT enabled Sourcing Capability Model) é um modelo que está sendo desenvolvido pela Carnegie Mellon University em consórcio com empresas americanas (Accenture, IBM, EDS, TPI, etc..) e indianas (Satyam) e brasileiras (DBA e COPPE-UFRJ). O modelo visa a certificação de relacionamentos de outsourcing. Possui cinco níveis de maturidade e está sendo visto pelo mercado como o próximo método de certificação em TI.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O Brasil está muito atrás das outras nações em termos de certificação CMM. No âmbito internacional, o eSCM é uma oportunidade de os serviços prestados por empresas brasileiras se diferenciarem por uma certificação que possui credibilidade internacional e que poucas empresas no mundo todo estão certificadas.
- Abrangência:** O projeto é internacional e procura mudar o panorama das certificações de serviços de outsourcing a nível mundial.
- Inovação:** O eSCM é totalmente inovador pelo fato de considerar o processo de terceirização de serviços de TI como um todo e pelo peso das entidades e empresas que estão participando de sua criação. Não existe hoje nenhum modelo de certificação com a abrangência do eSCM.
- Impacto:** O projeto prevê a criação de certificadores no Brasil (já foram realizados 2 treinamentos no Rio pela Carnegie Mellon) e capacidade de disseminação pela COPPE-UFRJ (15 pessoas treinadas e 2 consultores já credenciados pela Carnegie Mellon). O Brasil poderá, em um curto período e a um custo relativamente baixo, estar inserido no padrão de qualidade de serviços de TI mais moderno e com a chancela da universidade que criou o CMM.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.15] Estratégia para Implantação de um Modelo de Gerenciamento do Processo de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade de Brasília / Departamento de Ciência da Computação - UnB/CIC

Maria Elenita M. Nascimento

elen@unb.br

Flávio Minoru Morimoto

flavio.morimoto@bcb.gov.br

Dados do Projeto

Objetivo: O trabalho propõe definir as estratégias para implantação de um modelo de gerência de projeto de desenvolvimento de software em uma organização.

Justificativa: A gerência de projetos é uma das áreas de engenharia de software que executa diversas tarefas complexas, que exigem um completo entendimento sobre o processo de desenvolvimento e do ambiente em que está inserido. Embora os métodos de gerenciamento derivados da ciência da administração sejam largamente utilizados no desenvolvimento de projetos de desenvolvimento de software, verifica-se que muitos problemas são encontrados quando tais atividades de gerenciamento são executadas.

Descrição: Implementação de modelo de gerência de projetos de gerência de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A implementação de um modelo de gerência de projetos pode contribuir para elevar e difundir as práticas de gerência de software reduzindo significativamente os problemas de execução de projetos de desenvolvimento de sistemas.

Abrangência: A implementação do modelo de gerência de software deverá ser restrito ao departamento de tecnologia de informação, interno à empresa, entretanto as regionais de tecnologia deverão seguir o modelo de processo de gerência.

Inovação: A gerência de projetos não é um assunto novo, entretanto são raros os relatos de implementação em uma organização federal da administração direta e além disso em uma área de tecnologia.

Impacto: A implementação de um modelo de gerência de projetos de software deverá impactar direta e significativamente o departamento de tecnologia da informação e a organização como um todo deve ser beneficiada, já que todos os seus projetos estratégicos passarão a ser conduzidos segundo este modelo.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.50] Estruturação da função de SQA (Software Quality Assurance) para os modelos SW-CMM, CMMI e MR mps Br

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Desenvolvimento e Pesquisa Dell/PUCRS - CDPe

Sabrina Marczak

smarczak@inf.pucrs.br

Fabiano Turchetto

fabianoturchetto@yahoo.com.br

Marcelo Yamaguti

yamaguti@inf.pucrs.br

Dados do Projeto

Objetivo: Prover um Roadmap (on-line) para SQA (Software Quality Assurance).

Justificativa: Muitas organizações não possuem um grupo de SQA, o papel de SQA não está definido claramente e às vezes, quando possuem um grupo, nem mesmo recebem o apoio adequado da gerência. Este uso inadequado de SQA geralmente resulta no uso inconsistente de métodos e procedimentos. Sem possuir a função de SQA bem estruturada e funcional, as organizações encontram problemas como a impossibilidade de passar para o nível seguinte de maturidade em modelos de melhoria de processo como SW-CMM, CMMI e MR mps Br.

Descrição: O roadmap, que é produto direto de uma dissertação de mestrado, indicará a estrutura ideal de SQA a ser utilizada, de acordo com as características da organização. Estas características englobam o nível de maturidade e o número corrente de projetos na organização. O roadmap poderá ser consultado on-line.

Recursos: Somente de terceiros CDPe – Centro de Desenvolvimento e Pesquisa DELL/PUCRS

Resultados Propostos

Relevância: Os modelos SW-CMM, CMMI e MR mps Br utilizam uma área de processo correspondente à SQA para especificar o que deve ser revisado e aditado com respeito à conformidade do processo e do produto de software. O que torna a estruturação da função de SQA relevante para qualquer organização que tenha como objetivo a implantação de um modelo relacionado à melhoria do processo de software. Sendo este projeto de importância estratégica para que o software brasileiro alcance padrões internacionais.

Abrangência: Por não possuir limites de difusão e uso este projeto possibilita que organizações de qualquer parte do país, que estejam implantando um processo de melhoria de qualidade, usufruam dos benefícios.

Inovação: É reconhecido (academicamente) que não há roadmap para SQA no âmbito do SW-CMM. No que diz respeito aos modelos CMMI e MR mps Br, também não foram encontrados respectivos relatos.

Impacto: Por propor um roadmap (on-line) para estruturação de SQA, este projeto se caracteriza por não possuir limites de difusão. O seu uso impactará profundamente na implantação de processos de melhoria da qualidade em organizações nacionais e estrangeiras.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Outros Lançamento de ferramenta on-line

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.51] Garantia da Qualidade no Sistema de Gestão Comercial da CAGECE

Entidade Coordenadora e Parcerias

Companhia de Água e Esgoto do Ceará - CAGECE

Adilson Borges Junior

junior@cagece.com.br

Francisco José Barreto Nunes

franzenunes@cagece.com.br

Instituto do Software do Ceará - SOFTEX / INSOFT

Solange Alcântara Araújo

solange@insoft.softex.br

Denise Maria Rodrigues Carneiro

denise@insoft.softex.br

Dados do Projeto

Objetivo: Implantar atividades de garantia da qualidade de software no projeto de desenvolvimento do Sistema de Gestão Comercial da CAGECE- SIGC.

Justificativa: Devido a grande importância e abrangência do SIGC, a CAGECE preocupada em assegurar a qualidade do mesmo, decidiu investir em processos de garantia da qualidade de software neste projeto, pois esta busca inserir nos processos de desenvolvimento de software um conjunto de controles preventivos, que diminuam o número de defeitos durante o projeto.

Descrição: Como resultado deste projeto teremos: atividades de garantia da qualidade de software planejadas e executadas no projeto; e os produtos construídos no projeto SIGC serão aderentes aos padrões procedimentos e requisitos definidos (visibilidade do produto construído).

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A incorporação de atividades de garantia da qualidade de software neste projeto contribuirá para a disseminação das melhores práticas de qualidade de software na CAGECE, as quais poderão ser posteriormente institucionalizadas no processo organizacional.

Abrangência: As atividades de garantia da qualidade de software serão executadas pelo Instituto do Software do Ceará – INSOFT dentro de um projeto interno da CAGECE.

Inovação: A inovação diz respeito à utilização de atividades de garantia da qualidade de software nos projetos da CAGECE.

Impacto: Este projeto tende a aumentar os níveis de maturidade da equipe da CAGECE, que por conseguinte passará a exigir dos seus fornecedores níveis compatíveis aos seus, no que se refere a processos de software, elevando assim a qualidade local dos desenvolvedores de software.

Produtos Esperados

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Outros desenvolvimento de processo interno de garantia da qualidade de software

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.16] Gestão de Conhecimento

Entidade Coordenadora e Parcerias

Pix Software Ltda - Pix

Ana Lucia Gondim Tavares Ribeiro
Ilan Goldman

l.ribeiro@pixsoft.com.br
i.goldman@pixsoft.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolvimento de taxonomia para a gestão de versões e releases de um projeto com vistas ao atendimento das demandas de clientes internos e externos.
- Justificativa:** Um projeto desenvolvido e colocado em produção requer um acompanhamento criterioso e controlado de ocorrências, inovações, sugestões, perguntas frequentes, conteúdo de versões e releases, competidores e requisitos para implantação nos vários estágios. Esta informação é compartilhada pelos diferentes atores envolvidos no processo como desenvolvedores, gestores, testadores, analistas de suporte e usuários, mesmo que com restrições de acesso.
- Descrição:** O produto deste trabalho é a definição de uma taxonomia e de regras de organização da informação que permita a empresas desenvolvedoras de software ou mesmo a empresas que desenvolvem projetos internos controlar a evolução dos seus software. Esta taxonomia será desenvolvida no ambiente do Wintility que possibilita a organização e recuperação de informações não estruturadas.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Impossível ter um software com projeção internacional que não possua um projeto de evolução. O lançamento de versões e releases é significativamente orientado pelo mercado. O controle e acompanhamento das ocorrências não esperadas no software geram demandas para o suporte que, se antecipadas ao chamado do cliente, vão resultar em imagem favorável do produto perante o mercado.
- Abrangência:** O projeto visa atender a todos os atores envolvidos no processo. No caso de desenvolvedores, testadores, suporte e gestores, estes usarão o recurso como fonte de conhecimento sobre cada uma das etapas do processo de acompanhamento. O usuário poderá ter acesso as perguntas mais frequentes (FAQ), a regras de implantação e instalação e a resolvendo problemas (troubleshooting).
- Inovação:** A necessidade da informação e do controle existe e normalmente está dispersa pela organização na posse dos diferentes atores. A estruturação do modelo num ambiente de conhecimento é uma solução inovadora.
- Impacto:** O projeto vai permitir ações imediatas dos gestores para atender demandas de suporte já conhecidas de clientes e vai permitir que wish list e to do list sejam mantidas e respeitadas pelas diversas áreas envolvidas no processo evolutivo.
-

Produtos Esperados

Outros Viabilização da evolução do software através do conhecimento

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.17] Gestão do Conhecimento para a Qualidade e Melhoria dos Processos de Desenvolvimento de Software e Certificação

Entidade Coordenadora e Parcerias

H&M Consultoria Empresarial Ltda - H&M

Maria Mônica de Oliveira

monica@hemconsultoria.com.br

Sociedade Núcleo Softex Campinas - SOFTEX /CAMPINAS

Austregésilo E. Gonçalves

austre@cps.softex.br

Dados do Projeto

Objetivo: Consolidar a estratégia adotada pelo Núcleo Softex Campinas baseada no serviço de Gestão do Conhecimento em seus Ciclos de Melhoria para a Qualidade dos Processos de SW, de forma a ampliar a articulação em rede das competências identificadas e promover novos arranjos produtivos.

Justificativa: As mudanças que estão ocorrendo no ambiente de negócios têm obrigado as empresas a modificar estruturas organizacionais e processos produtivos, saindo da visão tradicional baseada em áreas funcionais em direção a redes de processos centrados no cliente. A competitividade depende, cada vez mais, do estabelecimento de conexões nestas redes, criando elos essenciais nas cadeias produtivas. Alcançar competitividade pela qualidade implica na melhoria da qualidade em SW quanto na promoção da inovação.

Descrição: Conjunto de Artefatos produzidos durante o processo de aprendizado e suportados pela Gestão do Conhecimento em cada Ciclo de Melhoria realizado.

Recursos: Somente de terceiros Recursos provido pelas empresas cooperadas que usam o Serviço.

Resultados Propostos

Relevância: As empresas estarão sendo beneficiadas com o desenvolvimento e implantação de processos de software com mais qualidade, voltados à melhoria contínua e inovação tecnológica.

Abrangência: Em termos de alcance do projeto, é capaz de catalisar maior amplitude em proporção da simbiose alcançada pela teia de atores em seus vínculos de interação, tanto a nível multidisciplinar quanto multiinstitucional proporcionado pelo tema apresentado.

Inovação: Tem um caráter de Inovação Social. Sim.Continualmente novo.

Impacto: Disseminação dos estudos de caso desenvolvidos durante o desenvolvimento deste projeto, através de apresentação em Congressos nacionais e internacionais, do portal da rede TSQC e da publicação de livros didáticos e artigos. Além disso, há a formação de recursos humanos capacitados na área de processo de software, conscientes do potencial humano frente à inovação tecnológica. Dada a importância para o país, é fundamental que os resultados do projeto sejam disseminados da maneira cada mais ampla.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de portal

Lançamento de publicação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Realização de evento

Outros Desenvolvimento de uma mídia jornalística, especializada no tema proposto.

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.18] Implantação de métodos e procedimentos na área de inspeção de software da empresa Softexpert Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Softville - SOFTEX / SOFTVILLE

Ademir Albino Rossi

rossi@softville.udesc.br

Sociedade Educacional de Santa Catarina - SOCIESC

Mehran Misaghi

mehran@sociesc.com.br

Maristela Regina Weinfurter

maristela.weinfurter@sociesc.com.br

SoftExpert Informática e Automação Ltda - SoftExpert Quality Software

Ricardo Lepper

ricardo@softexpert.com

Renato C Galvão

renato@softexpert.com

Dados do Projeto

Objetivo: O objetivo principal deste projeto é de parceria empresa e universidade através da SOCIESC e da Softexpert Software. Dentro do pensamento central da Sociesc que é unir estudo e experimentação prática no mercado de trabalho, este projeto conseguiu atingir dois propósitos importantes: Auxiliar e apoiar a implantação da área de inspeção de software da Softexpert com fundamentação teórica através da pesquisa; Avaliar e melhorar a metodologia de inspeção de software iniciada pela Softexpert.

Justificativa: A Softexpert Software é uma empresa líder no segmento de software para automação de processos de qualidade, visando ao desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras para a área de qualidade e produtividade das empresas.

A Sociedade Educacional de Santa Catarina - SOCIESC - é uma instituição de ensino do norte catarinense que visa além do seu objetivo principal que é o ensino, servir como apoio tecnológico e de pesquisa para as empresas da mesma região.

Descrição:

- Suporte de pesquisa para implantação da área de inspeção de software da empresa Softexpert Software;
- Melhoria na qualidade dos produtos desenvolvidos pela Softexpert Software;
- Implantação de uma metodologia, procedimentos e ferramentas gerenciais para a área de inspeção e desenvolvimento de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância:

- Aumento no número de clientes satisfeitos com seus produtos;
- Um aumento na detecção de falhas críticas e não críticas na fase de testes;
- Elaboração de procedimentos e documentos que possibilitaram a reorganização das áreas de desenvolvimento, manutenção e testes;
- Maior agilidade no fluxo de correções dos erros através do SAC;
- Redução do tempo de resposta para correção dos problemas junto aos clientes;
- Catalogação, classificação e priorização dos indicadores de defeitos;

Abrangência: Abrangência internacional. A Softexpert exporta atualmente seus produtos para vários continentes. Com este projeto, ela primou pela melhoria continuada de seus produtos, adquirindo maior confiabilidade de seus clientes. Abrangência multistitucional: Empresa e Universidade.

Inovação: Este projeto partiu da investigação científica e experimentação, moldando-se totalmente às necessidades e expectativas dos clientes internos e externos da Softexpert. Neste modelo pode-se notar a aplicação de técnicas de testes, bem como a criação de indicadores de qualidade que deram suporte aos problemas encontrados pela empresa na liberação de seus produtos. Esta pesquisa propiciou a criação de uma metodologia própria, inédita e adequada à cultura da empresa.

Impacto:

- Elaboração de procedimentos e documentos que possibilitaram a reorganização das áreas de desenvolvimento, manutenção e testes;
- Produção de novos produtos com uma metodologia de testes consolidada;
- Possibilidade de acompanhamento gerencial sobre a criticidade de erros encontrados, bem como seus prazos de liberação e nível de satisfação de seus clientes;

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Desenvolvimento de software

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.19] Implantação do CMMI nível 2 na FUCAPI

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Márcia Silva dos Santos

marcia.santos@fucapi.br

Jucele França de Alencar Vasconcellos

jucele.vasconcellos@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: Realizar a adaptação dos processos atuais da empresa a fim de atender aos requisitos para uma avaliação CMMI nível 2.

Justificativa: Este projeto tem duas motivações que justificam sua implementação. A primeira é a melhoria do desenvolvimento de software na organização, a fim de construir produtos com maior qualidade e aumentar a satisfação dos clientes. No entanto temos ainda outra motivação relacionada ao mercado, que já está começando valorizar este tipo de esforço.

Descrição: O produto deste projeto será a avaliação CMMI nível 2 na FUCAPI, mas como produtos relacionados temos os processos que estão sendo definidos ou adaptados para atender aos objetivos do modelo e à realidade cultural da empresa.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A implantação de um modelo de melhoria de processos de software, internacionalmente reconhecido como o CMMI, em uma empresa de pesquisa e desenvolvimento brasileira, contribui para a alavancar a qualidade do software brasileiro.

Abrangência: O projeto terá como foco inicial um dos setores do departamento tecnológico da empresa, mas este deve ser estendido para todo os projetos de desenvolvimento de software.

Inovação: Apesar de termos algumas dezenas de empresas no Brasil avaliadas CMMI, a região norte ainda não possui nenhuma, significando portanto uma inovação.

Impacto: Uma a avaliação CMMI em uma empresa da região Norte, contribui não só para a melhoria do software produzido pela organização, mas também para a capacitação de seus profissionais, servindo ainda como motivação para outras empresas buscarem o mesmo trabalho.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.20] Implantação do MPS-br e certificação no nível F em pequenas empresas

Entidade Coordenadora e Parcerias

FabriQ Informática Ltda - FabriQ

Samy Lima Assi

samy@fabriQ.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver, implementar e implantar um processo de desenvolvimento utilizando ferramentas baseadas em software livre que atenda aos requisitos do nível F do MPS-br
- Justificativa:** Com o desenvolvimento do modelo brasileiro, a implantação do AmazonSoft em Manaus e a tendência do governo e empresas de utilizarem software livres, esse projeto visa atender pequenas empresas de desenvolvimento de software do AmazonSoft na obtenção de certificação MPS-br com baixo custo de aquisição de ferramentas.
- Descrição:** O produto desse projeto será uma empresa certificada MPS-br com um processo de desenvolvimento baseado em ferramentas de plataforma livre.
- Recursos:** Próprios e de terceiros O Amazonsoft deve disponibilizar consultores MPS-br para auxiliar a empresa.
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto visa a criação de um processo associado a um ambiente de ferramentas livres (código aberto) que auxiliem micro e pequenas empresas no processo de certificação.
- Abrangência:** Apesar do modelo ser implantado inicialmente em apenas uma empresa. O resultado será aberto para todos dentro de um licenciamento do tipo Copyleft.
- Inovação:** O MPS-br e ferramentas de desenvolvimento de código aberto são relativamente novos dentro do contexto mundial. A inovação dessa solução será uma experiência prática que sirva como estudo de caso para a viabilização de empresas de software surgirem no cenário brasileiro, sem a necessidade de um alto investimento em ferramentas proprietárias e um padrão de qualidade assegurado pelo MPS-br.
- Impacto:** O projeto estará inserido dentro de uma das ações do AmazonSoft. Porém, o produto desse projeto possuirá uma licença do tipo Copyleft. Que permite a sua disseminação para empresas de todo o país.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.21] Implantação e Certificação no Modelo de Referência mpsBR no nível G em uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft

Entidade Coordenadora e Parcerias

Soltin Soluções Integradas em Tecnologia da Informação Ltda - SOLTIN

Paulino Wagner Palheta Viana

wagner_palheta@yahoo.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** O projeto tem como principal objetivo a implantação e avaliação do Modelo Referência mps Br no nível G (Parcialmente Gerenciado), que visa a melhoria de qualidade de todo processo de software da Empresa.
- Justificativa:** É pertinente ressaltarmos que este projeto visa criar maturidade em uma empresa de software inserida no Pólo de Software AmazonSoft, seguindo as recomendações do Modelo Referência mps Br, desta forma, a Soltin estará aderindo ao Modelo de Qualidade Brasileiro.
- Descrição:** Teremos como produto a implantação e Certificação do Modelo Referência mps Br nível G na empresa Soltin. Fomos contemplados pelo Edital RHAЕ do CNPq para contribuir nesse processo através de bolsas para os membros da equipe de implantação.
- Recursos:** Próprios e de terceiros CNPq Edital RHAЕ
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Total relevância com o Modelo Referência mps Br e a busca por qualidade pelas empresas brasileiras de Software.
- Abrangência:** A Implantação do mpsBr nos trará uma nova cultura, uma nova gestão para controle dos nossos projetos de sistemas.
- Inovação:** A Soltin sempre tomou iniciativa sobre Qualidade de Software no Polo de Software AmazonSoft, desta forma, através do Edital RHAЕ do CNPq, iniciamos o processo de implantação do mpsBr em dezembro de 2004.
- Impacto:** A Certificação da Soltin no Modelo Referência mpsBR nível G, trará maior credibilidade e aumentará nossa visibilidade diante do mercado.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de publicação
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.22] Implantando Áreas de Processo do CMMI em Empresa de Software Jovem e Imatura.

Entidade Coordenadora e Parcerias

SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda - SWQuality

Geovane Nogueira Lima

geovane@swquality.com.br

Universidade Federal de Lavras - UFLA

Ana Cristina Rouiller

acr@comp.ufla.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implantar na SWQuality Consultoria e Sistemas, uma empresa jovem (3 meses de existência) e imatura (composta por 35 alunos estagiários do Curso de Ciência da Computação da UFLA e apenas um recém-formado), algumas áreas de processo do CMMI, avaliando assim, a viabilidade de se implantar CMMI em empresas com estas características.
-Contribuir com o estado da arte em Qualidade de Software, no que se refere à pesquisa em implantação de CMMI em empresas com as características acima mencionadas
- Justificativa:** -Contribuir com o estado da arte em Qualidade de Software, no que se refere à pesquisa em implantação de CMMI em empresas de pequeno porte, considerando ainda pontos extremos como a imaturidade da organização e o tempo de sua existência. Esta pesquisa se justifica dada a escassez de trabalhos que avaliam a viabilidade da implantação do modelo CMMI nesta categoria de empresas.
-Possibilitar a formação dos alunos do curso de Ciência da Computação em melhoria de processo de software com CMMI
- Descrição:** - Publicação da pesquisa realizada
- Relato de experiência contendo diretrizes para auxiliar empresas de pequeno porte na implantação de CMMI
- Avaliação do modelo CMMI aplicado às empresas de software;
- Recursos:** Próprios e de terceiros SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Avaliação do uso do modelo CMMI para empresas de pequeno porte, considerando fatores extremos como imaturidade da organização e curto tempo de existência.
Criação de um grupo de pesquisa em melhoria de processo de software utilizando CMMI na UFLA
- Abrangência:** Este projeto tem o âmbito local no que se refere a aplicação do modelo CMMI em uma empresa de pequeno porte situada no interior de Minas Gerais. Contudo, ultrapassa os benefícios institucionais por se tratar de uma pesquisa que irá contribuir com o Estado da Arte em Qualidade de Software.
O próprio modelo CMMI, que será utilizado neste projeto, tem caráter multidisciplinar.
- Inovação:** Desconhecemos uma pesquisa que tenha sido realizada em uma empresa de software com as características mencionadas anteriormente.
- Impacto:** O curso de Ciência da Computação da UFLA possui 200 alunos matriculados, dos quais 35 estarão envolvidos neste projeto, o que representa quase 20% dos alunos da instituição. Desta forma, o projeto apoia a formação da graduação em Qualidade de Software.
A pesquisa, fruto deste projeto, também pode servir de base inclusive para decisões sobre o rumo da política de software nacional, no que tange ao uso de modelos complexos como o CMMI em empresas de pequeno porte.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.02] Implementação do Programa de Gestão para a Excelência das Organizações de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

CBM Tecnologia de Gestão Ltda. - CBM

Carlos Mathias Mota Vargas

carlosvargas@terra.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implementar o instrumento de mobilização, capacitação, aprimoramento e reconhecimento relativo à utilização de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão (tecnologias de gestão) pelas organizações da indústria brasileira de software visando a excelência do desempenho e conseqüente aumento da competitividade, contribuindo para transformar o Brasil em uma das referências do setor no cenário internacional.
- Justificativa:** No atual cenário econômico mundial, poucas indústrias têm crescido tanto e tão rápido quanto a Indústria de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), particularmente o segmento de software (OECD, 2002). O crescimento do mercado mundial de software e serviços relacionados deve passar de US\$ 90 bilhões em 1997 para US\$ 900 bilhões em 2008. As organizações de software precisam desenvolver e manter modelos de gestão que apoie o nível de competitividade requerido.
- Descrição:** O Programa é composto de quatro processos: mobilizar, capacitar, aprimorar e reconhecer. O foco principal está no aprimoramento dos métodos de gestão, no entanto haverá capacitação para as organizações que desejarem aprimorar os seus conhecimentos, e reconhecimento (premiação) para as organizações que se destacarem na busca pela excelência dos resultados. Além disso, haverá seminários visando à disseminação das melhores práticas de gestão, além de proporcionar ferramentas de benchmarking.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Prováveis parcerias
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Aplicação dos fundamentos para a excelência de desempenho, cuja referência são os Critérios de Excelência do PNQ, que representam o estado da arte em gestão. Esses fundamentos serão aplicados de forma integrada com os critérios de excelência e modelos de melhoria de processos de software existentes. O referido instrumento será um indutor consistente para que as organizações da indústria de software possam ser consideradas como Classe Mundial caso tenham a excelência do seu desempenho reconhecida
- Abrangência:** O Programa terá abrangência nacional e multistitucional considerando que abrangem todas as organizações da indústria de software no Brasil que aderirem ao programa e tem características de multidisciplinaridade considerando que o modelo de gestão refere-se a organização como um todo. O Programa pode se aplicado em outros países, já que existe similaridade entre os critérios utilizados nos vários prêmios nacionais.
- Inovação:** Trata-se da aplicação de consolidação de modelos existentes em um instrumento específico para a indústria de software. Considera-se nova a forma de fazer algo já existente e, pelo conjunto do instrumento, considerasse totalmente novo.
- Impacto:** O impacto do programa está na organização como um todo já que o instrumento avalia enfoques, aplicações e resultados alcançados pela organização no que se refere a todas as partes interessadas. Espera-se melhorias no desempenho organizacional a ser medido através dos resultados da organização abrangendo clientes, mercados, econômicofinanceiro, pessoas, fornecedores, processos relativos ao produto, sociedade, processos de apoio e organizacionais.
-

Produtos Esperados

Outros Prêmio Qualidade da Gestão em Organizações de Software

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.23] In Forma CMMI-2

Entidade Coordenadora e Parcerias

In Forma Software Ltda - In Forma

Virgínia Adélia Cordeiro Sgotti

vsgotti@informa.com.br

Ciro Carneiro Coelho

ccoelho@informa.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Melhorar os processos de software da organização e ser reconhecida oficialmente como organização CMMI nível 2.

Justificativa: Melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela organização obter vantagem competitiva para aumentar vendas nos mercados interno e externo.

Descrição: Processos de desenvolvimento de software, aderentes ao CMMI nível 2, institucionalizados na empresa.

Recursos: Próprios e de terceiros Investimentos da própria empresa e do PSI, patrocinado pela APEX e pelo SEBRAE

Resultados Propostos

Relevância: A busca por um reconhecimento em um padrão internacional como o CMMI exige que a organização melhore seu processo de desenvolvimento para atender as exigências do modelo, melhorando assim a qualidade dos produtos desenvolvidos e a produtividade da equipe, além de aumentar a confiança dos clientes na organização e nos produtos e serviços por ela oferecidos.

Abrangência: Padrões internacionais de qualidade como o CMMI são cada vez mais valorizados. Obter um reconhecimento nesse padrão, além de melhorar a qualidade do software produzido e a produtividade da equipe, aumenta a visibilidade da empresa no mercado, trazendo benefícios não só para a organização mas também para todo o ecossistema de empresas ao seu redor.

Inovação: O resultado do projeto é a adaptação de um modelo de qualidade de software bastante difundido (CMMI) ao contexto de uma organização de porte médio, com suas peculiaridades, cultura e necessidades específicas

Impacto: A difusão de práticas de qualidade de software na empresa e os resultados obtidos através da adoção dessas práticas criam uma nova mentalidade nos colaboradores da empresa em relação à qualidade de software.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.24] ISO Noordtek

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife - C.E.S.A. R.

Karina Rodrigues

krp@cesar.org.br

Dados do Projeto

Objetivo: Certificação na ISO 9001:2000 para o processo de desenvolvimento de software da Noordtek através da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Justificativa: Melhoria no processo de desenvolvimento de software gerando a qualidade do produto final e um modelo de gestão para a nova organização que está se formando, promovendo uma referência em TI para o polo de software do NE.

Descrição: Certificação na norma ISO 9001:2000.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Através da certificação teremos um modelo mais estruturado e organizado para o desenvolvimento de software, desta forma gerando mais produtividade e qualidade do produto. Através desta ação poderemos ser exemplo de gestão para outras empresas de TI.

Abrangência: Por ser uma empresa do grupo C.E.S.A.R, esperamos que a Noordtek possa se tornar uma referência através da certificação no modelo de desenvolvimento de software para toda a região Nordeste, fortalecendo também o polo de TI em PE.

Inovação: Não é um processo totalmente novo, pois várias empresas de software possuem certificação ISO 9000, mas estaremos atendendo aos requisitos da norma e fazendo uma adaptação ao nosso modelo de gestão, tornando-se um modelo criativo.

Impacto: Referência no polo de software de PE, competitividade e gestão interna da organização.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.25] Melhoria de Processo do Software Brasileiro (mps Br)

Entidade Coordenadora e Parcerias

Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - SOFTEX

Eratóstenes Edson Ramalho de Araújo

era@terra.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Criação de um novo modelo para melhoria de processo de software - composto de um Modelo de Referência (MR mps), Método de Avaliação (MA mps) e Modelo de Negócio (MN mps), a ser implantado em um número significativo de empresas de software no Brasil, a um custo acessível (MNC - modelo de negócio cooperado entre várias empresas).

Justificativa: Melhorar radicalmente os processos de software em 120 empresas de software no Brasil até JUN 2006 e mais 160 empresas nos dois anos subsequentes, a um custo acessível, com foco na base da pirâmide (processo gerenciado e definido - níveis G, F, E, D e C do MR mps)

Descrição: Modelo de Referência e Método de Avaliação para melhoria de processo de software (MR mps e MA mps), compatíveis com o Modelo CMMI - Capability Maturity Model Integrated e em conformidade com as Normas ISO/IEC 12207 - Processos do Ciclo de Vida do Software e 15504 - Avaliação de Processos de Software.

Recursos: Próprios e de terceiros FVA/FINEP e das instituições envolvidas, dentre outras.

Resultados Propostos

Relevância: Objetivo estratégico da Sociedade SOFTEX, relevante no capítulo de software na Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior (PITCE).

Abrangência: Projeto de abrangência nacional e multiinstitucional, contando até agora com a participação de 8 renomadas instituições (CELEPAR, CenPRA, CESAR, COPPE/UFRJ, Núcleo SOFTEX Campinas, RIOSOFT e Sociedade SOFTEX).

Inovação: Projeto inédito e inovador.

Impacto: Projeto com grande poder de difusão e adesão junto às 1350 empresas associadas a Agentes SOFTEX no país, dentre outras.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Desenvolvimento de software

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de portal

Lançamento de publicação

Obtenção de certificação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Realização de evento

Outros Implementação em empresas

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.26] Método para Avaliação da Característica da Qualidade em Uso de Produto de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Regina Maria Thienne Colombo

regina.thienne@cenpra.gov.br

Maria Teresa Villalobos Aguayo

Marcia de Fátima Pimenta

marcia.pimenta@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este trabalho objetiva desenvolver um Módulo de Avaliação da Característica da Qualidade em Uso de Produto Final de Software, mostrar o processo de aplicação deste Método e o seu resultado. O objetivo principal é desenvolver métricas de Qualidade em Uso de produto de software, os níveis de pontuação e critérios para julgamento para diferentes situações, assim como as instruções para aplicação. Objetiva-se também a identificação das principais limitações e vantagens obtidas pela metodologia
- Justificativa:** Existe norma específica ISO/IEC 9126-4, que trata de características de qualidade em USO. Essas características são o reflexo da utilização do software em ambiente real, sob a perspectiva do usuário. Estas são medidas em termos do resultado do uso do software em contextos de uso especificados. Este projeto proporcionará a utilização dos requisitos estabelecidos nas normas internacionais que tratam do processo de avaliação ISO/IEC 14598, do modelo de qualidade 9126 e de Ergonomia de Sw 9241
- Descrição:** Um método para ser utilizado pelos usuários, adquirentes, desenvolvedores, e outros interessados para avaliar a Qualidade em Uso do produto de SW.
- Recursos:** Próprios e de terceiros OGU e recursos gerados pela instituição
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Este projeto proporcionará a utilização dos requisitos estabelecidos nas normas internacionais que tratam do processo de avaliação (série ISO/IEC 14598, partes 1,2, 3, 4, 5, e 6), e do modelo de qualidade de produto de software (série ISO/IEC 9126, partes 1, e 4). De modo que os resultados das avaliações indicarão a qualidade em uso com relação ao padrão estabelecido pelas Normas citadas. Sugerindo as devidas melhorias para melhorias para atingir os padrões internacionais
- Abrangência:** O módulo de Avaliação da Qualidade em Uso resultante, poderá ser utilizado a nível nacional através dos laboratórios credenciados, disponibilizando o serviço de avaliação para um maior número de interessados: usuários, produtores, compradores, avaliadores, etc.
- Inovação:** Utilização prática das orientações e requisitos definidos nas Normas Internacionais. Seria um complemento para avaliação de um produto final de software, já que existe um método mas que não contempla as características da Qualidade em Uso. Este é um aspecto novo, não tratado anteriormente no âmbito do CenPRA.
- Impacto:** O projeto pretende divulgar a proposta e os resultados através de publicação de artigos e disponibilização de relatórios técnicos no site da instituição. A aplicação do Método e os resultados da avaliação serão uma forma de difusão das orientações e requisitos sobre as características da Qualidade em USO, definida nas Normas Internacionais NBR ISO/IEC 9126-1 e ISO/IEC 9126-4. Pretende-se que as avaliações a serem realizadas impactarão diretamente nos aspectos da qualidade em uso do próprio
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.27] Método para Avaliação da Característica Manutenibilidade de Produto de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Marbília Passagnolo Sergio
Regina Maria Thienne Colombo
Maria Teresa Villalobos Aguayo

marbilia.sergio@cenpra.gov.br
regina.thienne@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este trabalho objetiva desenvolver um Módulo de Avaliação da Característica Manutenibilidade de Produto de Software, mostrar o processo de aplicação deste Método e o seu resultado.
O objetivo principal é desenvolver métricas de manutenibilidade de produto de software, os níveis de pontuação e critérios para julgamento para diferentes situações, assim como as instruções para aplicação.
Objetiva-se também a identificação das principais limitações e vantagens obtidas pela metodologia adotada.
- Justificativa:** Devido às exigências do Mercado e do Governo (que é o maior comprador de software), a avaliação da qualidade de produto de software vem sendo cada vez mais relevante para se ter uma base sólida na escolha de um produto de software para aquisição. Devido a que quase sempre se tem a necessidade de manutenção de um software, e com relação ao ciclo de vida de um software, é nesse momento em que se fazem as maiores despesas, se faz necessária a avaliação da Manutenibilidade - capacidade de manutenção
- Descrição:** Um método para ser utilizado pelos avaliadores e pelos desenvolvedores de software para avaliar a capacidade de manutenibilidade do produto de SW.
- Recursos:** Próprios e de terceiros OGU e recursos gerados pela instituição
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Este projeto proporcionará a utilização dos requisitos estabelecidos nas normas internacionais que tratam do processo de avaliação (série ISO/IEC 14598, partes 1,2, 3, 4, 5, e 6), e do modelo de qualidade de produto de software (série ISO/IEC 9126, partes 1, 2, 3).
De modo que os resultados das avaliações indicarão a qualidade da mauntenibilidade do produto de software com relação às Normas internacionais. Sugerindo as devidas melhorias para melhorias para atingir os padrões intern.
- Abrangência:** O módulo de Avaliação da Manutenibilidade resultante, poderá ser utilizado a nível nacional através dos laboratórios credenciados, disponibilizando o serviço de avaliação para um maior número de interessados: usuários, produtores, compradores, avaliadores, etc.
- Inovação:** Seria um complemento para avaliação de um produto final de software, já que existe um método mas que não contempla a característica Manutenibilidade. Este é um aspecto novo, não tratado anteriormente no âmbito do CenPRA.
- Impacto:** O projeto pretende divulgar a proposta e os resultados através de publicação de artigos e disponibilização de relatórios técnicos no site da instituição.
É uma forma de difusão das orientações e requisitos sobre a característica Manutenibilidade definida nas Normas Internacionais.
Pretende-se que as avaliações a serem realizadas impactarão diretamente no aspecto manutenibilidade do próprio produto e de outros do produtor.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.52] Método para Avaliação da Usabilidade de WEB Sites Bancários

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste - Unochapeco

Jusane Farina Lara

jusane@unochapeco.edu.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo do projeto é desenvolver um módulo de avaliação da qualidade de produto de software utilizado no desenvolvimento de websites bancários, mostrar o processo de aplicação deste método e o seu resultado. O objetivo principal é desenvolver métrica para avaliar a qualidade de produto de software, os níveis de pontuação e critérios para julgamento referente a usabilidade de sites bancários. Para validação do método será desenvolvida uma ferramenta que apoie o processo de avaliação
- Justificativa:** Há necessidade urgente de sistematizar formas de evitar os custos elevadíssimos resultantes dos defeitos de software e dos erros não intencionais dos usuários. Isso será possível se forem priorizadas e atendidas as características de qualidade de software. A maioria das empresas que utilizam software para gestão de seus negócios não possui orientação clara do que exigir sobre requisitos de qualidade. O mercado de informática precisa de subsídios para saber se um produto é de qualidade ou não
- Descrição:** método para avaliação da característica usabilidade em websites bancários e disponibilização de uma ferramenta para auxiliar tal método
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** é imprescindível que o software desenvolvido na indústria seja avaliado seguindo padrões de normas e/ou modelos de qualidade de produto e/ou processo de software. Desta forma, este projeto auxilia no diagnóstico da situação atual referente a característica de usabilidade em sites da Internet, gerando indicadores para melhorias no produto de software
- Abrangência:** o presente projeto visa ter uma abrangência regional, tendo em vista que a Instituição localiza-se no Oeste de Santa Catarina, região ainda carente na área da qualidade de software. Neste sentido, pretende-se realizar um intercâmbio entre instituição e empresas, mostrando aos empresários a possibilidade de utilização de métodos de avaliação para produtos de software na tomada de decisão
- Inovação:** para o Oeste de Santa Catarina, onde a Instituição está localizada, não se tem desenvolvido projeto referente a criação de métricas para realizar a avaliação de um produto de software, nem para avaliação de websites. Neste sentido, pode-se considerar que a aplicação de métricas na indústria da região ainda é pouco conhecida e utilizada. Portanto, ainda exige-se criatividade na criação de métricas e sua aplicação em diversas categorias de software
- Impacto:** disseminar o estudo de métricas de software apresentando idéias do que pode ser feito em trabalhos de conclusão de curso, a projetos de pesquisa ou simplesmente contribuir para solucionar problemas que estejam ocorrendo no mercado de trabalho. Também tem como propósito difundir o tema proposto na indústria de software
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Desenvolvimento de software
Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.28] Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais.

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Juliano Niero Moreno

juliano.moreno@cenpra.gov.br

Regina Maria Thienne Colombo

regina.thienne@cenpra.gov.br

Maria Teresa Villalobos Aguayo

Dados do Projeto

Objetivo: Este trabalho tem por objetivo desenvolver um Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais, mostrando o processo de aplicação do método e os resultados obtidos.

Justificativa: Este projeto propõe o desenvolvimento de um método para avaliar o nível de usabilidade e acessibilidade dos sítios governamentais, permitindo assim, que com base nas informações obtidas com as avaliações, esses se adequem às necessidades e características dos cidadãos que os utilizam.

Desta forma, acredita-se que o governo estaria dando um importante passo rumo à inclusão digital, a qual por sua vez está diretamente ligada a inclusão social.

Descrição: Um Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais, que será embasado nas normas nacionais e internacionais de qualidade e usabilidade de software e nos estudos e guias de usabilidade e acessibilidade de sítios, tais como: a) NBR ISO/IEC 9126-1; b) ISO 9241 parte 10 à 17; c) Section 508; d) WCAG – Web Content Accessibility Guidelines; e) Irish National Disability Authority IT Accessibility Guidelines.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Propiciar uma maior qualidade nos sítios governamentais no que tangem as características de usabilidade e acessibilidade.

Abrangência: Esse trabalho terá abrangência no âmbito nacional, permitindo que o CenPRA realize as avaliações nos sítios de outras instituições públicas.

Inovação: Trata-se de um produto inédito para a avaliação de usabilidade e acessibilidade em sítios governamentais.

Impacto: Propiciar a inclusão digital e conseqüentemente a inclusão social.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Lançamento de publicação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.29] Metodologia de Gerenciamento de Projetos AdvancedIT

Entidade Coordenadora e Parcerias

Advanced Database & IT Sistemas de Informação S/A - AdvancedIT

Roberto Petry

roberto.petry@advancedit.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Buscar o desenvolvimento de uma metodologia baseada no Modelo de Maturidade CMM, que propicie a melhoria contínua nos processos de desenvolvimento de software, propiciando uma gestão de projetos baseada em indicadores, a fim de permitir que a empresa tenha um crescimento consistente e sustentado possa buscar uma avaliação formal, como um diferencial competitivo para mercado nacional e contratos internacionais.

Justificativa: Motivação: modelos de desenvolvimento de software similares ao CMM ainda são muito insipientes em nosso mercado local (RS) e a prática é reconhecida e amplamente utilizada nos grandes mercados internacionais.

Descrição: O projeto é o desenvolvimento de uma metodologia baseada no modelo do CMM, integrando as seguintes áreas-chaves de processo: Gerência de Requisitos, Planejamento de Projetos, Acompanhamento e Supervisão de Projetos, Gerenciamento e Subcontratação de Software, Garantia da Qualidade de Software, Gerência de Configuração. A metodologia é composta pelos seguintes componentes: Fluxos do Processo, Papéis e Responsabilidades, Políticas e Procedimentos, Formulários e Manuais e Treinamento/Capacitação.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Existem paradigmas de que metodologias e modelos de maturidade internacionais como o CMM são inviáveis para pequenas e médias empresas, e exemplos como este podem incentivar ainda mais o processo de evolução de qualidade de software neste segmento.

Abrangência: Entende-se que o resultado deste trabalho não fica restrito a empresa, pois dentro da metodologia proposta teremos o engajamento de todos os envolvidos no processo de desenvolvimento: fornecedores, clientes e colaboradores. Além disso, a metodologia propõe levar aos clientes e ao mercado brasileiro uma alternativa para o desenvolvimento de soluções de TI com qualidade reconhecida.

Inovação: O projeto deve gerar uma metodologia de desenvolvimento aderente a empresas de médio porte, que pode ser impulsionador da evolução do cluster de TI local.

Impacto: Entende-se que o projeto impacta em toda a cadeia produtiva de software local.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.30] Metodologia de Gestão de Projetos da Lanlink - Versão 2.0

Entidade Coordenadora e Parcerias

Lanlink Informática Ltda - LLK

Dilson Júnior

djunior@lanlink.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Adaptar/aplicar os conceitos do PMBOK à realidade da Lanlink, gerando documentos e padrões a serem utilizados em nossos projetos, treinar os gerentes de projeto, disseminar este conhecimento e método de trabalho internamente na empresa e junto à nossos clientes e parceiros, aperfeiçoando-o continuamente.
- Justificativa:** Em função do volume e porte dos projetos e principalmente em função da qualidade que a Lanlink busca oferecer em seus produtos e serviços, faz-se necessária a adoção de uma metodologia de gestão de projetos. Após um estudo criterioso, a Lanlink decidiu adotar a metodologia de gestão de projetos descrita no PMBOK, porém, adequando-a às suas necessidades específicas. Em função da busca contínua do aperfeiçoamento, estamos trabalhando na versão 2.0 da metodologia de gestão de projetos da Lanlink.
- Descrição:** O projeto em questão abrange a atualização do documento que descreve a metodologia de gestão de projetos da Lanlink em sua versão 2.0, bem como um treinamento nesta nova versão para o público interno da Lanlink que participa direta ou indiretamente de nossos projetos.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A adoção e disseminação de uma metodologia de gestão de projetos fortemente baseada em um padrão de ampla aceitação na comunidade internacional (PMBOK), certamente contribuirá para a eficiência e qualidade dos projetos, bem como fomentará a gestão de projetos na comunidade local.
- Abrangência:** No âmbito espacial, o projeto em questão alcança o público interno da Lanlink e a seus clientes e parceiros. Este alcance reflete-se em toda a região Norte e Nordeste do Brasil (mercado onde a Lanlink atua). Quanto à multidisciplinaridade, a metodologia de gestão de projetos da Lanlink propõe-se a aplicar todas as disciplinas constantes no PMBOK.
- Inovação:** O projeto em questão visa a atualização da metodologia de gestão de projetos da Lanlink. Embora esta seja fortemente baseada no PMBOK, contém adaptações necessárias à eficiente aplicação dos seus conceitos à natureza dos projetos da Lanlink (projetos de infra-estrutura de Tecnologia da Informação), e às características do mercado onde a Lanlink atua. Isto faz desta metodologia um trabalho único, onde está sedimentado o knowhow que a Lanlink desenvolveu ao longo de sua existência.
- Impacto:** O uso eficaz de uma metodologia de gestão de projetos traduz-se em resultados tanto para a Lanlink quanto para seus clientes através da redução de custos pelo melhor aproveitamento dos recursos, bem como em organização e confiabilidade no alcance dos objetivos do projeto. Isto contribui para a formação de uma boa imagem da empresa perante o seu público alvo.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.45] Metodologia para obtenção de Selo de Qualidade para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES)

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Aplicações de Tecnologias Críticas - ATECH

Leandro Zerbinatti

leandroz@atech.br

Vidatis Sistemas de Informação em Saúde - VIDATIS

Lucia Beatriz de Arêa Leão Alves

lucia.alves@vidatis.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Elaborar um método de comprovação de aderência aos requisitos mínimos definidos no Manual de Requisitos de Segurança, Conteúdo e Funcionalidades para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES) elaborado pelo Grupo de Trabalho de Certificação de Software da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS), e pela Câmara Técnica de Informática em Saúde e Telemedicina do Conselho Federal de Medicina (CFM), como parte do processo para certificação para sistemas de RES.
- Justificativa:** A SBIS e o CFM elaboraram e publicaram o “Manual de Requisitos de Segurança, Conteúdo e Funcionalidades para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES)”. Para que o Selo de Qualidade seja dado é necessária a certificação dos sistemas RES o que exige que auditores utilizem um método de avaliação para garantir que sistemas atendam aos requisitos de segurança, conteúdo e funcionalidade descritos no manual.
- Descrição:** Elaboração de um modelo que possa ser utilizado por auditores durante o processo de Certificação de Sistemas Eletrônicos em Saúde (RES). Este modelo deve possibilitar que os auditores comprovem se um sistema atende aos requisitos descritos no “Manual de Requisitos de Segurança, Conteúdo e Funcionalidades para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES)”.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Garantia de segurança e de qualidade para as instituições de saúde que utilizam sistemas RES (Registro Eletrônico em Saúde), atendendo ao Manual de Requisitos de Segurança, Conteúdo e Funcionalidades para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES) baseado nas resoluções 1638/2002 e 1639/2002 do Conselho Federal de Medicina (CFM) e nas normas NBR ISO/IEC 17799 e ISO/IEC 15408, referentes à requisitos de segurança.
- Abrangência:** No âmbito nacional, criar um padrão de mercado que possa certificar os sistemas RES, para posteriormente torná-los competitivos internacionalmente. É importante lembrar que o Brasil, através do SBIS e da ABNT contribui para o Comitê Técnico ISO 215 – Informática na Saúde, que tem como missão: “Padronização na área de informação em saúde e tecnologia da informação com o objetivo de atingir a compatibilidade e a interoperabilidade entre sistemas independentes”.
- Inovação:** O Grupo de Trabalho (GT) Certificação de Software SBIS-CFM, baseado no trabalho do Comitê Técnico ISO 215, que é composto de 23 países, elaborou o “Manual de Requisitos de Segurança, Conteúdo e Funcionalidades para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (RES)”. Para que estas empresas sejam avaliadas, possibilitando a emissão do Selo SBIS/CFM, a SBIS/CFM necessita de um modelo de comprovação a ser utilizado por auditores independentes, que é o resultado do projeto proposto.
- Impacto:** Criação de um padrão de mercado para as empresas fornecedoras de sistemas RES a fim de direcionar estas empresas em busca da certificação como vantagem competitiva, visto que instituições de saúde necessitam de segurança para substituir os prontuários de pacientes em papel sem a perda da integridade de informações armazenadas.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.31] Metodologia para Subcontratação de Serviços de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Ana Cervigni Guerra

ana.guerra@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

Objetivo: Este projeto pretende ajudar as empresas desenvolvedoras de software e as empresas contratantes de serviços no controle, gerenciamento e monitoramento dos projetos.

Justificativa: Devido à grande demanda de mercado na área de subcontratação de desenvolvimento de software, é necessário desenvolver uma metodologia para auxiliar tanto os adquirentes como os fornecedores de software. Neste contexto, melhorar a aquisição de informações de sistemas e dos serviços levando em conta a situação do problema e os riscos associados, isto é, melhorar a especificação de requisitos do sistema.

Descrição:  Difusão de conceitos de software.
 Acompanhamento e avaliação de métodos e tecnologias na área de subcontratação.
 Desenvolvimento de método próprio.
 Prestação de serviços na forma de consultoria na área.
 Prestação de serviços na forma de treinamento.

Recursos: Somente de terceiros Centro de Pesquisa Renato Archer - CenPRA

Resultados Propostos

Relevância: Ajudar as empresas nacionais tanto na prestação de serviço como na subcontratação de serviços de desenvolvimento de software.

Abrangência: Nacional.

Inovação: Não existe metodologia para subcontratação de serviços. Assim uma iniciativa audaciosa pode ao final do projeto alcançar grande repercussão.

Impacto: Este projeto é parte do projeto que visa oferecer apoio às empresas nacionais de software em métodos, técnicas e ferramentas para melhorar o processo de fabricação de software das empresas.

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.46] Modelando Processos de Software em Micro e Pequenas Empresas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José - UNIVALI

Christiane A. Gresse von Wangenheim

gresse@sj.univali.br

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

Sérgio Weber

sergio.weber@nexxera.com

Void CAZ Sistemas Ltda. - VOIDCAZ

Jean Carlo Rossa Hauck

jean@voidcaz.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo é o desenvolvimento e transferência de uma abordagem de modelagem e implantação de guias de processos de software em micro e pequenas empresas (MPEs). Adaptando trabalhos existentes para MPEs Brasileiras, a abordagem integrará as modelagens descritiva e prescritiva, alinhadas com modelos de referência (como ISO/IEC 12207 e CMMI). A abordagem será completada por uma ferramenta para Guias Eletrônicas de Processos, em conjunto com um repositório de experiências.
- Justificativa:** Frequentemente, processos de software em MPEs são realizados de maneira informal, improvisados e com pouca visibilidade. Por isso, os principais esforços de melhoria são direcionados à modelagem para alcançar um processo definido e gerenciado, aumentando a qualidade do processo e, conseqüentemente, do produto. Isto contribuirá para a melhoria dos processos de MPEs Brasileiras, auxiliando-as a atingir um nível de maturidade/capacidade mais alto e, assim, aumentar sua competitividade no mercado.
- Descrição:** A abordagem inclui a definição de um processo de modelagem e implantação de guias de processo, que descrevem as atividades, papéis, etc, bem como definem documentos padrão. Também será desenvolvida uma ferramenta de software para guias eletrônicos de processo, possibilitando o registro, manutenção e acesso a um modelo de processo de software por meio de uma interface WEB. Serão coletados e analisados dados sobre a aplicação da abordagem por meio de estudos de caso.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Programa de Pesquisa do Art 170 do Governo de Santa Catarina
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A abordagem desenvolvida neste projeto, bem como a divulgação das experiências adquiridas durante a sua modelagem e implementação podem auxiliar na aplicação ampla da modelagem de processo em MPEs, um requisito essencial para a melhoria da qualidade dos produtos de software desenvolvidos por elas e para o aumento da sua produtividade. Isto contribuirá para uma maior competitividade deste tipo de organização no mercado global, podendo também aumentar as exportações de software.
- Abrangência:** Este projeto é voltado para MPEs Brasileiras de software, fornecendo uma adaptação de abordagens de modelagem e implantação de processos de software às suas características. Porém, em geral, os resultados do projeto também podem ser aplicados internacionalmente e em outras empresas de software com pequenas adaptações.
- Inovação:** A principal inovação deste projeto é o desenvolvimento de uma abordagem incluindo a definição do processo de modelagem e implantação e de uma ferramenta de guia eletrônico especialmente adaptado ao contexto das MPEs Brasileiras, considerando as suas características e limitações. O guia eletrônico permitirá que a empresa modele e documente o seu modelo de processo de forma dinâmica e disponibilize-o na sua intranet.
- Impacto:** Os resultados do projeto são principalmente direcionados para MPEs de software Brasileiras. No decorrer do projeto, resultados preliminares já serão transferidos para, no mínimo, duas MPEs na Grande Florianópolis/SC. Para uma ampla divulgação e disseminação dos resultados, estão previstas palestras e publicações em congressos, além da disponibilização gratuita da descrição do processo de modelagem e da ferramenta de software (desenvolvido em código aberto) para o guia eletrônico na Internet.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Desenvolvimento de software
Elaboração de trabalho acadêmico
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.32] Modelo de Capacidade de Processo para Desenvolvimento Baseado em Componente

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Alfredo Nozomu Tsukumo

alfredo.tsukumo@cenpra.gov.br

Clênio Figueiredo Salviano

clenio.salviano@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver um Modelo de Capacidade de Processo de Software para Desenvolvimento Baseado em Componentes. O Modelo compreende a definição de novas áreas de processo específicas para DBC e incrementos em algumas áreas de processo dos modelos CMMI-SE/SW e ISO/IEC 15504-5. Compreende também a definição de um método de avaliação de processo baseada em componente. Este projeto está sendo desenvolvido dentro dos projetos COMPGOV e Flo-Pref.
- Justificativa:** Para melhorar a Qualidade, prazos e custos, a produção de software se volta cada vez mais para o reuso. Se o tema é antigo, até hoje o DBC não está tão difundido como se esperava. Ultimamente, a evolução da CBSE e a maturidade dos Modelos de Processo de Software parecem indicar que estão maduras as condições para a concretização das mais ambiciosas expectativas em relação ao reuso. Em colaboração com projetos de DBC no país, este projeto visa desenvolver a parte de processos desta tendência.
- Descrição:** Modelo de Capacidade de Processo de Software para Desenvolvimento Baseado em Componentes compreendendo a criação de novas áreas de processo e incrementos nas áreas de processo dos modelos CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504-5 e OOSPICE e método de avaliação específico para qualificação de organizações. Serão considerados o Desenvolvimento para reuso e o Desenvolvimento com reuso.
- Recursos:** Próprios e de terceiros FINEP (projetos COMPGOV e Flo-Pref)
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O reuso visa a melhoria da competitividade em qualidade, prazo e custos. Mas é imprescindível que a produção de componentes garanta o desempenho de seus produtos e o cumprimento fiel dos seus requisitos. A avaliação e qualificação do processo é imprescindível para garantir a qualidade dos componentes produzidos. Componentes sem qualificação de processo e produto não serão bem sucedidos no mercado.
- Abrangência:** O método é universal, podendo ser aplicado em qualquer empresa que desenvolva software para e/ou com reuso. O próprio modelo proverá os recursos para eventuais adaptações que forem necessárias.
- Inovação:** Há várias iniciativas com orientação semelhante sendo desenvolvidas em outros países, porém nenhuma com todas as características propostas neste projeto.
- Impacto:** A difusão do Modelo permitirá que empresas que já têm a produção voltada a componentes aprimorem seus processos e possam explorar o mercado com produtos qualificados, com maior chance de sucesso. Por outro lado, a divulgação do Modelo poderá estimular outras empresas a voltarem a sua produção para componentes.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.53] Modelo Econômico de Qualidade para Tratamento de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC

Denys Aalves da Silva

denys@funcef.com.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Uniformizar as condutas do SENAC/DF no tratamento dos software utilizados ou que venha a ser utilizado, centradas na qualidade e menor valor de investimento.
- Justificativa:** O SENAC/DF vem tentando manter um ambiente de sistemas que atendam as suas necessidades operacionais, gerenciais e estratégicas, porém falta-lhe um modelo que o conduza a um patamar maior de maturidade na aquisição, desenvolvimento, manutenção e gerenciamento de software. Com a criação e implantação do modelo espera-se um ambiente mais maduro tecnologicamente, integrado e confiável, preocupado com as questões de qualidade e economia. Privilegiando a auto-sustentabilidade da instituição.
- Descrição:** O produto é um modelo com diretrizes para a aquisição, o desenvolvimento, a manutenção e o gerenciamento de software, tendo como referencial a UML, Análise Orientada a Objetos, a NBr ISO 9001:2000, NBR ISO 17799:2001, NBR ISO 11515:1990, NBR ISO 1333:1990, NBR ISO 11584, CMM, PMBOK e CRISP-DM.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O modelo tornará o SENAC/DF um centro de excelência e referência no tratamento de software com qualidade e economia. Servindo de modelo aberto, opcional, para o SENAC nacional e demais instituições que queiram utilizá-lo.
- Abrangência:** A princípio o modelo abrangerá do SENAC/DF, podendo romper as fronteiras para o SENAC de outras regiões e outras instituições fora do âmbito SENAC Nacional.
- Inovação:** Não existe precedente no SENAC/DF da implementação de um modelo que venha minimizar o valor investido em software e ao mesmo tempo garantir sua qualidade, que é a proposta do Modelo Econômico de Qualidade para Tratamento de Software. A prática da qualidade de software alinhada a aplicação de baixo valor de investimento é contexto totalmente novo para as instituições
- Impacto:** O projeto irá repercutir a todos que participam direta e indireta dos sistemas de tecnologia do SENAC/DF, a exemplos dos funcionários, estudantes, candidatos, empresas e governo. Impactando diretamente, e de forma positiva, no relacionamento destes com o SENAC/DF. Serão utilizados meios de comunicação específicos, tais como: Internet, Intranet, MalaEmail, Informativo do SENAC Regional e Nacional, Informativo da Fercomércio e outros, para a divulgação e solicitação de colaboração.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Desenvolvimento de software
Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.43] Modelos de Conhecimento para Ambientes de Aprendizado em Qualidade de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Fábio N. Akhras

fabio.akhras@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

Objetivo: Definir meios de modelagem dos tipos de conhecimento relevantes para o desenvolvimento de suporte computacional ao aprendizado profissional em qualidade de software.

Justificativa: Novos enfoques para o processo de software tiveram implicações nas práticas voltadas para a qualidade, e o avanço da capacitação tem sido considerado insuficiente, sendo necessários novos meios para esse aprendizado que sejam flexíveis e adaptativos ao contexto profissional e individual.

Descrição: Meios de modelagem do conhecimento necessário para ambientes de aprendizado em qualidade de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Há uma necessidade de conhecimento especializado nas organizações, capaz de se refletir em práticas efetivas de melhoria da qualidade de software, e isso requer um contínuo aprendizado no contexto profissional, que pode se utilizar de tecnologias avançadas que considerem as especificidades desse tipo de aprendizado.

Abrangência: A metodologia poderá ser aplicada em vários projetos de desenvolvimento de sistemas de apoio ao aprendizado.

Inovação: O projeto explora a aplicação de tecnologias avançadas de suporte ao aprendizado, baseadas em inteligência artificial, para o aprendizado profissional no domínio de qualidade de software.

Impacto: Pode prover meios complementares para o aprendizado relevante ao contexto profissional.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.33] O Programa de Medição e Análise em uma Pequena Empresa de TI

Entidade Coordenadora e Parcerias

Mirante Informática LTDA-ME - MIRANTE

Luciano da Silva Figueiredo

luciano.figueiredo@miranteinfo.com

Dados do Projeto

- Objetivo:** Habilitar uma empresa de desenvolvimento de software de pequeno porte a realizar medições, visando obter um controle mais preciso sobre os resultados da execução de suas metas estratégicas (organizacionais) e operacionais (Fábrica de Software), utilizando processo definido em seu Programa de Melhoria de Processos de Software baseado no CMMI Nível 2, aplicado ao caso da Mirante Informática.
- Justificativa:** A falta de critérios mais precisos para tomada de decisão sobre o andamento do desenvolvimento de projetos de software, acabava resultando em prejuízos, o que levou a Mirante a adotar esta iniciativa em seu programa de qualidade, pois os problemas e desvios ao não serem detectados cedo no projeto, surgem quando não é mais viável redirecionar o projeto. Além disso, é necessário para o sucesso da fábrica ter visibilidade dos resultados que impactam diretamente a qualidade do serviço ao cliente.
- Descrição:** Processo de Medição e Análise - baseado no CMMI nível 2 no escopo do PMDS (Processo Mirante de Desenvolvimento de Software).
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Acompanhar e controlar pontos estratégicos do desenvolvimento de um projeto, assim como adotar um novo direcionamento para a empresa enquanto negócio, são os principais benefícios deste projeto. A confiança na visualização de indicadores leva à empresa a ficar mais ágil com seus problemas e a aumentar a confiança na obtenção de sucessos.
- Abrangência:** O projeto abrange da área estratégica até a operacional da Empresa no que diz respeito às suas medições, e serve de modelo para empresas com perfil semelhante ao da Mirante e que pretendam melhorar seus processos gerenciais / estratégicos em todas as áreas de processo cobertas pelo nível 2 do CMMI.
- Inovação:** A Mirante, como pequena empresa de TI de Brasília com trinta colaboradores, definiu um processo de Medição e Análise tendo como base o CMMI N2, e o BSC (Balanced ScoreCard) como metodologia de planejamento estratégico, o que possibilita controlar medições relacionadas às metas estratégicas e operacionais da fábrica de software auxiliando a empresa a atingir seus objetivos enquanto negócio.
- Impacto:** A utilização de medições implica em mudança cultural no gerenciamento de projetos. Em geral, administradores de empresas de software não possuem a prática de definir medições, coletar e analisar estrategicamente resultados. Neste sentido, o projeto contribui para: elaboração de mensurações que sejam viáveis do ponto de vista operacional e financeiro; encontrar as medições que apoiaram o sucesso dos projetos e do negócio; e tornar os procedimentos de coleta e análise de fato uma rotina da empresa.
-

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Outros Geração de Indicadores à médio, longo prazo, para tomada de decisão.

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.34] Oficina de Melhoria de Processo de Software – OFICINA MPS

Entidade Coordenadora e Parcerias

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Alfredo Nozomu Tsukumo

alfredo.tsukumo@cenpra.gov.br

Clênio Figueiredo Salviano

clenio.salviano@cenpra.gov.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver e aplicar Oficina de Melhoria de Processos de Software partindo dos objetivos de negócio da organização, levantando os problemas mais prementes e identificando áreas de processo (segundo modelos de processo como CMMI-SE/SW e ISO/IEC 15504-5) que contribuem na solução desses problemas. Estabelecer plano de trabalho de melhoria de processos com maior chance de sucesso, unindo duas forças: puxar (pelas necessidades de negócio e problemas a resolver) e empurrar (com os modelos de processo)
- Justificativa:** Iniciativas de melhoria de processo de software (MPS) nem sempre trazem os benefícios esperados: ou são abortadas ou apenas implantam o processo formalmente, com mais burocracia. A OFICINA se distingue dos cursos convencionais: a) pela participação ativa; b) considera fatores de sucesso e insucesso das ações de MPS; c) liga às necessidades prementes das organizações; d) é aplicável em pequenas e médias organizações; e) adota qualquer dos modelos (CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504-5, etc).
- Descrição:** A Oficina de Melhoria de Processos de Software que utiliza o método PRO2PI [Salviano 2005] é configurável conforme: a) Tipo de participantes (uma, várias empresas, aberto); b) Perfil de conhecimento dos participantes; c) Organização (concentrado, distribuído); d) Tempo (4h a 4 dias). Todo o material (apresentações, ferramentas, organização das sessões de trabalho). Relatório de resultados das aplicações efetuadas (pelo menos 5 aplicações, em diversas configurações)
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A melhoria real de processos focada em resultados e não somente nas práticas e na obtenção de “certificação” é fundamental para melhoria da competitividade em Qualidade, Custo e Prazos. A aplicação da OFICINA MPS permitirá que as organizações assumam de forma mais crítica e adaptada à sua realidade, as iniciativas de MPS, com efeitos positivos na sua competitividade nacional e internacional.
- Abrangência:** A OFICINA MPS está voltada para a realidade brasileira mas nada impede que possa ser adaptada para aplicação em outros países. Os resultados deverão ser apresentados em eventos e periódicos internacionais.
- Inovação:** Há várias iniciativas com orientação semelhante sendo desenvolvidas em outros países, porém nenhuma com todas as características propostas neste projeto.
- Impacto:** A aplicação da OFICINA MPS muda o foco de MPS de “Obtenção de certificação nível X” para “Melhoria dos processos relevantes para a organização, resolvendo entraves e propiciando melhores resultados”. A partir dos resultados obtidos pelas organizações, deve-se disseminar essa nova postura. Por outro lado, torna a MPS acessível a pequenas e médias organizações.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.35] Práticas de Qualidade de Software em Instituições Governamentais e Privadas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade Católica de Brasília - UCB / Pós-graduação

Rejane M. da Costa Figueiredo

rejane@ucb.br

Káthia Marçal de Oliveira

kathia@ucb.br

Dados do Projeto

Objetivo: Aplicar abordagens de qualidade de processo e produto em instituições governamentais e privadas de forma a mostrar a viabilidade dessas abordagens em contextos reais.

Justificativa: Existem muitas técnicas, métodos e modelos para a área de qualidade de software. Muitas destas abordagens ainda não são amplamente utilizadas no mercado brasileiro por desconhecimento das instituições ou pelo fato destas instituições acreditarem que essas abordagens são muito caras e sofisticadas não sendo aplicadas em contexto reais.

Descrição: Resultados de lições aprendidas das aplicações práticas das abordagens de qualidade de software em instituições governamentais e privadas.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: As abordagens de qualidade de software são normalmente definidas por instituições internacionais. A customização e aplicação prática dessas abordagens em países como Brasil pode trazer resultados importantes para a comunidade de software.

Abrangência: As aplicações serão em diferentes instituições e os resultados serão compartilhados a nível local (palestras nas empresas), nacional e internacional (artigos em congressos)

Inovação: A criatividade está em adaptar abordagens ou mesmo combiná-las para solucionar problemas práticos das instituições brasileiras.

Impacto: As instituições que irão participar das aplicações poderão constatar a viabilidade dessas abordagens e decidirem por implantação de programas maiores. AS que não participarem poderão por meio dos resultados divulgados se sensibilizarem pela necessidade de implantação da qualidade de software.

Produtos Esperados

Lançamento de publicação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.36] Proposição de um modelo de desenvolvimento de software aplicado a fábricas de software nacionais.

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Fabiano Bento Freitas

fabiano.freitas@fucapi.br

Karina Barroncas de Almeida

karina.almeida@fucapi.br

Dados do Projeto

Objetivo: Proposição de uma metodologia de desenvolvimento de sistemas para aplicação em fábricas de software.

Justificativa: Padronização de processos e estudo de ferramentas para execução de atividades referentes à projetos de software, buscando a melhoria contínua de processos e implementação da garantia da qualidade.

Descrição: Metodologia integrada utilizando as melhores práticas existentes em modelos padrões de mercado (CMMI, MPSBR, XP, RUP, ETC).

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Otimização de processos de desenvolvimento de software e proposição de melhorias na utilização de recursos, com vistas ao aumento da produtividade e qualidade de produtos, proporcionando maior competitividade de mercado às fábricas de software.

Abrangência: Nacional.

Inovação: Já existem modelos propostos, porém através deste projeto pretende-se realizar um estudo aprofundado sobre os modelos existentes, identificando as práticas sugeridas mais adequadas para o contexto do software brasileiro atual.

Impacto: Geração de um padrão de desenvolvimento de software utilizável em empresas que trabalham com sistemas de informação diversos aplicados à realidade nacional e que buscam a otimização de seus processos utilizando uma estrutura de fábrica de software.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.37] Proposição de uma metodologia de gestão de projetos para aplicação em projetos de software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Fabiano Bento Freitas

fabiano.freitas@fucapi.br

Karina Barroncas de Almeida

karina.almeida@fucapi.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Definição de um processo padrão de gestão de projetos, utilizando modelos de mercado internacionalmente reconhecidos, para utilização por escritórios de projetos.
- Justificativa:** Aplicação de processos unificados para o planejamento e controle sobre o ciclo de desenvolvimento de projetos de software.
- Descrição:** Metodologia baseada na descrição de processos, atividades e artefatos a serem utilizados de forma padrão por gerentes de projetos de software diversos.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A partir da utilização de um padrão bem definido de processos de gestão de projetos, as empresas fabricantes de software poderão implementar um fluxo organizado de planejamento e gerenciamento de processos, melhorando o controle de atividades, custos, escopo e recursos utilizados na construção de softwares.
- Abrangência:** Interno à instituição/empresa, nacional.
- Inovação:** Já existem modelos disponíveis no mercado. Porém, esta metodologia visa um melhor atendimento da demanda de serviços, especificamente focados no mercado de software.
- Impacto:** Esta metodologia poderá ser utilizada para uma melhor gestão de projetos de software, de diferentes características, servindo como referência para projetos desenvolvidos, inclusive implementando a reutilização de processos, artefatos e bases históricas de cronogramas, orçamentos e planos entre projetos similares.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.38] Qualidade de Sistemas de Informação na Secretaria da Receita Federal

Entidade Coordenadora e Parcerias

Secretaria da Receita Federal - SRF

Rosangela Villela Pedro

Rosangela.Villela@receita.fazenda.gov.br

Serviço Federal de Processamento de Dados / Unidade Brasília - SERPRO/SUNAT/Brasília

Ricardo Wagner de Souza Andrade

rwagner@serpro.gov.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Dotar a SRF de uma referência metodológica para processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.
- Justificativa:** A necessidade cada vez maior de informações confiáveis e sistemas de informação ágeis e flexíveis para atender às necessidades da SRF fez necessária a busca de maturidade e qualidade na prestação de serviços de informação e informática à SRF
- Descrição:** O QoSRF é produto da junção de experiências de desenvolvimento e manutenção de software da SRF e Serpro, tendo como base conceitual o CMM - Capability Maturity Model e o RUP – Rational Unified Process. O modelo CMM e o Processo RUP estão sendo adequados para as necessidades e características específicas da SRF.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A adoção de um modelo internacionalmente aceito para aferição dos processos de desenvolvimento de Software por uma entidade do porte e influência da SRF, tem grande potencial de alavancar outros processos de melhoria de qualidade e produtividade nos âmbito da comunidade governamental, inclusive em nível internacional.
- Abrangência:** O projeto tem alcance internamente à SRF e externamente, no âmbito dos prestadores de serviço, principalmente o Serpro. Como se trata de melhoria na qualidade do processo de produção de SW, no caso da SRF tem impacto inclusive no âmbito externo, pela melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão.
- Inovação:** A originalidade do projeto consiste em adequar o modelo CMM e a metodologia RUP para as características peculiares à SRF. É uma das experiências pioneiras no âmbito da administração direta.
- Impacto:** A melhoria da qualidade de software na SRF, principalmente aqueles voltados ao atendimento do cidadão tem impacto nacional. Internamente à SRF trará uma melhoria significativa nos processos relativos à disponibilização de sistemas de informação, com aumento da qualidade e tempestividade das informações, o que redundará numa maior eficiência e eficácia das ações inerentes às atribuições da SRF.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.47] Qualidade de software WEB

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Marisol de Andrade Maués

marisol@vivax.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Propor um processo de avaliação de aplicações web, de acordo com as normas 9126 e 14598 e à luz das características especiais para este domínio de aplicação.

Justificativa: O desenvolvimento de aplicações web agrega características peculiares que torna diferente a avaliação deste tipo de produto. Esta pesquisa visa estimular a definição de um processo condizente com as normas existentes.

Descrição: Monografia apresentando a fundamentação teórica, o processo de avaliação proposto e experimentos.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O projeto é relevante pois contribui para difundir a adoção de normas internacionais nas empresas brasileiras.

Abrangência: O projeto terá alcance regional, mas todos os resultados serão divulgados no âmbito do PBQP.

Inovação: O caráter inovador deste projeto não está no conteúdo da pesquisa somente, mas também na aplicação da mesma em curso formador de especialistas em desenvolvimento web, onde será buscada a realização dos experimentos.

Impacto: O projeto faz parte de trabalho de conclusão de um curso de pós-graduação em desenvolvimento de aplicações web e poderá contribuir para a mobilização de profissionais no sentido da qualidade de aplicações web.

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.39] Relacional Consultoria: de CMMI N2 e ISO 9001 a CMMI N3 com MR mps

Entidade Coordenadora e Parcerias

Relacional Consultoria Ltda - Relacional

Elaine Duarte Nunes

elainedn@relacional.com.br

Universidade Federal do Rio de Janeiro / Coordenação de Programas de Pós-graduação em Engenharia - UFRJ/COPPE

Ana Regina Rocha

darocha@centroin.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Este projeto tem como objetivo a certificação CMMI N3 da Relacional com passos intermediários onde terá avaliação para os níveis E,D e C do MR mps

Justificativa: A Relacional Consultoria obteve em março de 2005 o CMMI N2 e a certificação ISO 9001. A nova meta a ser trabalhada em 2005 é o CMMI N3. Como passos intermediários a empresa será avaliada nos níveis E, D e C do MR mps. A consultoria será da COPPE/UFRJ.

Descrição: Empresa certificada

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Este projeto é estratégico para que o país alcance qualidade de software a nível internacional. A empresa deverá participar das avaliações piloto do MRmps de julho a dezembro de 2005 onde será avaliada nos níveis E,D e C

Abrangência: Tem alcance para a empresa que alcançará maior maturidade em seus processos, nacional (aumento de qualidade das empresas nacionais e validação do modelo)

Inovação: Este processo de chegar ao CMMI seguindo os passos intermediários do mps é inovador e tb o fato de ser a primeira empresa avaliada nos níveis E, D e C através das avaliações piloto

Impacto: A partir da avaliação mps da Relacional se estará validando o método de avaliação para estes níveis

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.48] Rumo ao CMMI-SW Nível 2 para micro, pequenas e médias empresas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José - UNIVALI

Alessandra Zoucas

ale_floripa@yahoo.com

Marcello Thiry

thiry@univali.br

Kenia Karim Pickler

keniakarim@univali.br

Christiane A. Gresse von Wangenheim

gresse@sj.univali.br

Dados do Projeto

Objetivo: Este projeto pretende desenvolver e aplicar uma abordagem para implementação de programas de melhoria de processo com foco no nível 2 do CMMI-SW/em estágios para micro, pequenas e médias empresas de software (MPMEs). A abordagem suportará a iniciação, diagnose, estabelecimento, ação e aprendizagem contínua para a melhoria das áreas de processo definidas no nível 2 do modelo CMMI-SW, sendo que sua aplicação e avaliação serão feitas em, pelo menos, três empresas de software de Santa Catarina.

Justificativa: A maior parte das empresas brasileiras de software são classificadas como MPMEs. Apesar de haverem vários métodos para a melhoria de processo de software, a maioria é mais adequada para grandes empresas, requerendo alto custo e experiência para a sua adaptação. Assim, a abordagem a ser desenvolvida irá facilitar a aplicação do modelo CMMI-SW para as MPMEs, permitindo um uso mais amplo em uma maior quantidade de empresas nacionais, aumentando sua competitividade no mercado interno e externo.

Descrição: Documentação de uma abordagem para implementação de programas de melhoria de processo com foco no nível 2 do CMMI-SW/em estágios para MPMEs. Isto inclui o desenvolvimento de procedimentos, documentos de referência (padronizados), material de treinamento e outros voltados para as áreas de processo no nível de maturidade 2 do CMMI-SW. Também são coletados e analisados dados sobre a aplicação do método por meio de estudos de casos.

Recursos: Próprios e de terceiros FUNCITEC/FINEP/CNPq

Resultados Propostos

Relevância: Este projeto contribuirá significativamente para a melhoria de processo de software no contexto de MPMEs brasileiras. A abordagem a ser desenvolvida possibilitará que MPMEs melhorem seus processos de software conforme o modelo CMMI, um dos modelos atualmente mais importantes. Desta forma, os resultados deste projeto podem auxiliar no ganho de competitividade das MPMEs nos mercados nacional e internacional.

Abrangência: Este projeto é voltado para MPMEs brasileiras de software, fornecendo uma adaptação de abordagens existentes às suas características inerentes. Entretanto, os resultados também poderão ser aplicados em outros tipos de empresa de software e, até mesmo, em empresas internacionais, desde que feitas pequenas adaptações. Para a criação de um centro de excelência, este projeto é desenvolvido em cooperação com instituições de pesquisa, associações de empresas, incubadoras e diretamente com MPMEs.

Inovação: A principal inovação da abordagem a ser desenvolvida é a sua adaptação específica para o contexto de MPMEs brasileiras, facilitando a sua aplicação neste tipo de empresa com um custo baixo. Embora a certificação CMMI possa estar fora do alcance destas empresas, o alinhamento a este modelo permitirá que elas possam estar em sintonia com as demandas de qualidade do mercado. Além disso, os estudos de caso permitirão a coleta de dados e experiências sobre a aplicação do CMMI em MPMEs brasileiras.

Impacto: O maior impacto deste projeto é a contribuição para viabilizar que MPMEs sejam capazes de melhorar a qualidade e produtividade por meio da melhoria de processo de software. Os primeiros resultados já serão aplicados em, pelo menos, 3 MPMEs de Santa Catarina, como parte da validação do método, incluindo avaliação, treinamento e consultoria. Para uma ampla divulgação e disseminação do método estão previstas palestras, publicações, e a criação de cooperações com outras instituições e incubadoras.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de portal

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.40] Tratamento da Qualidade e Melhoria Contínua do Processo de Desenvolvimento com uma Equipe Independente de Qualidade

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Desembargador Paulo Feitoza - FPF

Daniel Paranhos da Silva

dparanhos@fpf.br

Glaucomar Aguiar

gaguiar@fpf.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Através de uma equipe independente de Gerência de Qualidade, a FPF objetiva obter um software de alta qualidade melhorando continuamente o processo de desenvolvimento de software. O monitoramento eficiente do andamento dos projetos, a medição da qualidade dos mesmos e ainda a identificação de possíveis pontos de melhorias tanto do processo como dos conhecimentos dos desenvolvedores são os focos de atuação da equipe.
- Justificativa:** A existência de uma equipe dedicada à qualidade desde os estágios iniciais dos projetos permitirá identificar problemas antecipadamente e ter uma localização mais precisa dos mesmos, reduzindo os custos de correção. Esta equipe é capaz de endereçar aspectos da qualidade de software comumente negligenciados ou deixados a cargo dos programadores como a legibilidade do código e facilidade de manutenção, favorecendo a construção de produtos de alta qualidade.
- Descrição:** O produto deste projeto consiste em um rigoroso processo de qualidade baseado em guias de procedimentos para cada atividade a ser executada. Todas as etapas do desenvolvimento serão contempladas através de atividades de inspeção, como revisão de requisitos, design, código; e análises dinâmicas, como cobertura, uso de memória, testes funcionais. Este processo favorecerá a aplicação de boas práticas de programação corroborando para a qualidade do produto e dos envolvidos no projeto.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O tratamento da qualidade ao longo do processo de desenvolvimento, desde seus estágios iniciais, diminui a incidência de defeitos em estágios avançados, reduzindo o custo dos problemas encontrados. Essa redução nos custos associada à alta qualidade do produto permite uma maior competitividade internacional. Em adição, tem-se a observação de atributos de qualidade de software (capacidade de manutenção) não tratados geralmente e a preocupação com a identificação de pontos de melhoria da equipe.
- Abrangência:** O alcance deste projeto é de âmbito interno à empresa (com reflexos regionais, uma vez que firma a região como centro de desenvolvimento de software). É considerado multidisciplinar porque as atividades de testes são realizadas para avaliar diferentes características do software, desde inspeções no código que avaliam legibilidade e manutenibilidade até análises de performance. Pode ser considerado multiinstitucional pelo fato de contemplar os parceiros da FPF, inclusive de outros países.
- Inovação:** A equipe independente de Gerência de Qualidade é uma inovação na indústria brasileira de software. O tratamento da qualidade através de inspeções (revisão de requisitos, design, código) e análises dinâmicas (cobertura, uso de memória, testes funcionais) revela um compromisso com a qualidade do produto. Além disso, possibilita a utilização das técnicas da engenharia de software pouco aplicadas na indústria uma vez que não é comum o endereçamento da qualidade neste nível devido ao seu alto custo.
- Impacto:** O resultado da atuação da equipe de qualidade permitirá que decisões sejam tomadas baseadas em critérios objetivos, além de gerar artifícios para ações preventivas e não apenas corretivas. O impacto desse projeto pode ser notado principalmente na qualidade e no custo dos produtos desenvolvidos. A facilidade de manutenção é responsável, também, pela correção e extensão do software de forma mais rápida o que, contribui para atingir os prazos exigidos pelo mercado atualmente competitivo.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.41] Um Estudo do Tratamento da Engenharia e da Qualidade de Software no Desenvolvimento Distribuído de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Fundação Nilton Lins - FNL

Patrick Oliveira Ramos

ckramos@bol.com.br

Dados do Projeto

Objetivo: Realizar uma pesquisa que identifique o tratamento da engenharia e a qualidade de software em empresas que desenvolvem software de forma distribuída (conjunta), a fim de delinear corretamente os caminhos corretos a serem seguidos.

Justificativa: As exigências do mercado a procura de produtos de software cada vez mais eficientes e empresas comprometidas com o sucesso de seus produtos vêm promovendo uma verdadeira motivação em prol do desenvolvimento adequado de software. A identificação de parâmetros usados neste contexto pode facilitar no desenvolvimento de padrões que podem ser aplicados de acordo com a identificação do perfil das empresas conforme a pesquisa.

Descrição:  Definição dos Conceitos relevantes à engenharia e qualidade de software.
 Definição dos meios de realização das pesquisas (Telefone, e-mail, entrevista, observação e outros).
 Conclusão do trabalho.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A partir desta pesquisa será possível definir os caminhos aos quais as empresas que desenvolvem software em conjunto devam seguir para melhoria de seus relacionamentos entre si, com o cliente e internamente, melhorando assim a qualidade dos produtos a serem produzidos.

Abrangência: Este projeto deve romper fronteiras e ganhar dimensões internacionais se os resultados obtidos fizer sucesso perante a sociedade desenvolvedora de software no Brasil.

Inovação: Este projeto tem um cunho inovador no que tange um estudo referenciado dentro dos potenciais alvos (Empresas que desenvolvem software conjuntamente), cujo objetivo é identificar elementos de Engenharia e Qualidade que são utilizados no desenvolvimento do software, e a partir de então, definir os caminhos para melhoria das relações dos stakeholders com objetivo de desenvolver um produto que os satisfaçam.

Impacto: Inicialmente o projeto se limitará através das pesquisas obtidas na busca da melhoria do tratamento da engenharia e a qualidade, podendo a partir dos resultados obtidos abrangerem em busca de outros processos.

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Método de Gestão

[2.42] Uma Solução Efetiva para o Gerenciamento de Documentos da ATAN

Entidade Coordenadora e Parcerias

Atan Ciência da Informação - ATAN

Priscilla Juliana da Silveira

priscilla.silveira@atan.com.br

Fundação para Inovações Tecnológicas - FITec

Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães

analiddy@fitec.org.br

Dados do Projeto

- Objetivo:** Aperfeiçoamento do atual sistema web de gestão de documentos da ATAN, em busca de uma solução mais efetiva para o gerenciamento eletrônico de documentos digitais, possibilitando: gerência integrada de arquivos secundários que compõem um documento, indexação com recursos para busca, controle de acesso e de versão, controle de envio e recebimento, armazenamento interno de documentos, entre outros. A solução incorporará tecnologias GED e será integrada a um sistema corporativo próprio.
- Justificativa:** Em geral, a documentação é uma atividade pouco compreendida e, por conseqüência, mal resolvida nas organizações, acarretando muita perda de eficiência e eficácia dos seus processos. A documentação tem um valor inestimável para a organização, caracterizando-se como um instrumento gerencial indispensável. Na busca por maior competitividade, o sucesso está intimamente relacionado ao gerenciamento e acesso às informações e documentos, o que só é alcançado com estratégias bem-definidas de GED.
- Descrição:** Um sistema web com tecnologias GED (Document Imaging, Document Management, Workflow, Records Management), a ser integrado ao sistema corporativo existente, com acesso pela intranet ou Internet.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Para atingir qualidade no desenvolvimento de um software, é necessário ter controle tanto do código produzido quanto dos documentos gerados. Este projeto é estratégico para o controle de documentos - relacionados não só à definição dos processos de desenvolvimento e manutenção de software, mas também documentos técnicos, como especificações de requisitos e manuais - fazendo o trabalho complexo de gerência de documentos, seus componentes e suas revisões.
- Abrangência:** O projeto abrangerá todos os departamentos da ATAN, além de clientes e fornecedores que enviam e recebem documentos da empresa. Além disso, o sistema será integrado a um sistema de gestão de competências e será utilizado para realização de treinamentos. Pretende-se divulgar o resultado prático deste projeto, de forma a revertê-lo em benefício de outras organizações.
- Inovação:** Além de incorporar tecnologias GED existentes no mercado, a principal inovação do projeto está no gerenciamento integrado de arquivos secundários que compõem um documento - como planilhas, figuras e desenhos CAD gerados em outros aplicativos e incorporados ao documento. Em geral, a gestão de documentos considera apenas o documento principal, impossibilitando, por exemplo, identificar em que documentos determinada figura é utilizada, e dificultando uma manutenção eficaz destes componentes.
- Impacto:** Além de requisito para obtenção da certificação ISO 9001:2000, um controle efetivo de documentos agrega um inestimável valor pela organização, facilidade de localização, recuperação, reutilização e manutenção de documentos e seus componentes, gerando uma redução significativa de custos com manuseio, armazenamento e cópia. Não há correlação direta entre uso de tecnologia e qualidade ou eficácia da documentação, mas é fato que as tecnologias modernas induzem à incorporação de melhores práticas.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de software